



Nagykállói Polgármesteri Hivatal Jegyzőjétől
4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.



• (42) 263-101 Fax: 42/263-309 • 4321 Nagykálló Pf. 4. E-mail. jegyzo@nagykallo.hu

Előterjesztés

- a Pénzügyi és Közjóléti Bizottsághoz –
- a Képviselő-testülethez –

**a Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 2023. évi működéséről szóló
Szakmai Beszámoló elfogadása tárgyában**

Tisztelt Képviselő-testület/Bizottság!

A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ megküldte a 2023. évi működéséről szóló Szakmai Beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy javaslatát megfogalmazni, a Képviselő-testületet, hogy döntésüket meghozni szíveskedjenek.

Nagykálló, 2024. június 19.



Horváth Tibor SK,
polgármester

Tervezet

Nagykálló Város Önkormányzata

Képviselő-testületének

..../2024. (VI. 27.) KT.

H a t á r o z a t a

**Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 2023. évi működéséről szóló
Szakmai Beszámoló elfogadása tárgyában**

Képviselő-testület

- elfogadja a Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 2023. évi működéséről szóló Szakmai Beszámolót

Határidő: 2024.

Felelős: polgármester, jegyző

Nagykálló, 2024. június 27.

Horváth Tibor
polgármester

Bereczki Mária
jegyző

Határozatot kapják:

- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
- Gazdasági csoport
- Ügyintéző
- Irattár

**A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti
Szolgáltató Központ
2023-évi működéséről
Szakmai Beszámoló**

Készítette: Tatai Tímea
intézményvezető

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Mottó: „A Szociális munka, önkéntesség nem mindenképpen felemelő,
de „több” lesz tőle az ember és emberibb hősöket talál.”

/Vecsei H. Miklós/

Bevezetés

A szakmai beszámoló célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 2023. évi feladatellátásról szóló beszámolója az intézményegységek telephelyvezetői és család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetőjének közreműködésével készült el. A beszámoló tartalmazza az intézmény és azon keretein belül működő szolgáltatások bemutatását az ezekhez tartozó feladatvállalásokat és a működését szabályozó jogszabályokat.

A beszámoló alapjául az intézmény alapidokumentumai, a vezetett nyilvántartások és a Központi Statisztikai Hivatal részére megküldött adatok szolgáltak.

A működés általános jellemzése

Az intézmény szervezeti felépítését és alapvető működési szabályait a Szervezeti és működési szabályzat határozza meg. A Dél –Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központnak, mint költségvetési szervnek a fenntartója a Dél – Nyírségi Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás. A 2022-es évben a társulás tekintetében változás következett be, Kállósemjén lett az új székhely, mely változás az elnök személyét is érintette.

Az intézmény összesen 9 településen van jelen különböző feladatellátásokkal. A 9 település viszonylatában 6 telephelyen több szolgáltatás típus elérhető, míg 3 település esetében kizárólag család és gyermekjóléti szolgálat kihelyezett irodája működik.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Nagykállói Intézményegység* keretében, az alábbiak szerint:
 - **átlagos ápolást, gondozást nyújtó idősok otthona**, (működési terület: Bököny, Geszteréd, Nagykálló, Kállósemjén, és Érpatak közigazgatási területe) férőhely száma: 25 fő
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület: Nagykálló város közigazgatási területe): 72 fő,
 - **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** (ellátási terület: Nagykálló, Kállósemjén, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Napkor közigazgatási területe) készülék száma: 82 db
 - **idősok nappali ellátása** (idősok klubja) (működési terület: Nagykálló város közigazgatási területe): férőhely száma: 30 fő
 - **szociális étkeztetés** (működési terület: Nagykálló város közigazgatási területe),
 - **tanyagondnoki szolgáltatás** (Nagykálló- Birketanya, Ludastó, Cukkertanya, Nagykertiszőlő, Biri-Táncsics-telep),
 - **közösségi alapellátás szenvedélybetegek részére**, feladatmutató: 40, ellátási terület: Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Kállósemjén, Nagykálló, Szakoly, Újfehértó közigazgatási területe
 - **család- és gyermekjóléti szolgálat**
ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 4552 Napkor, Kossuth u. 54., 4245 Érpatak, Béke u. 50., 4231 Bököny, Kossuth u. 12, 4324 Kállósemjén, Kölesev út 4., 4235 Biri, Kossuth u. 4., 4233 Balkány, Kossuth u. 5., 4232 Geszteréd, Petőfi u. 7., Szakoly, Bercsényi utca 2.
 - **nappali szociális ellátás** (fogyatékosok személyek nappali ellátása)
férőhely száma: 20 fő, működési terület: Dél-Nyírségi Többcélú Önkormányzati Kistérségi Táruulás társult településeinek közigazgatási területe, Nyíregyháza közigazgatási területe
- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Kállósemjéni Intézményegység* keretében:
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület: Kállósemjén Nagyközség közigazgatási területe) 54 fő,
 - **nappali szociális ellátás** (idősok klubja) (működési terület: Kállósemjén Nagyközség közigazgatási területe), férőhely száma: 30 fő
 - **szociális étkeztetés** (működési terület: Kállósemjén Nagyközség közigazgatási területe) ,
 - **tanyagondnoki szolgáltatás** (működési terület: Kállósemjén-Péterhalom, Forrástanya, és Újfaluurét területe)

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Geszterédi Intézményegység* keretében, az alábbiak szerint:
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület:Geszteréd község közigazgatási területe) férőhely szám: 27 fő,
 - **szociális étkeztetés** (működési terület: Geszteréd község közigazgatási területe),
 - **nappali ellátás** (működési terület:Geszteréd község közigazgatási területe) férőhely száma: 20 fő
- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Érpataki Intézményegység* keretében, a 4245 Érpatak, Béke utca 50 sz. alatt:
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület: Érpatak község közigazgatási területe) 50 fő
 - **szociális étkeztetés** (működési terület: Érpatak község közigazgatási területe)
 - **nappali ellátás** (idősek klubja) (működési terület: Érpatak község közigazgatási területe) férőhely száma: 30 fő
- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Napkori Intézményegység* keretében, az alábbiak szerint:
 - **szociális étkeztetés** (működési terület: Napkor község közigazgatási területe)
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület: Napkor község közigazgatási területe) 18 fő,
 - **átlagos ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona** (működési terület: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye közigazgatási területe): férőhely száma 28 fő
- Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ *Szakolyi Intézményegység* keretében:
 - **házi segítségnyújtás** (működési terület: Szakoly község közigazgatási területe) 27 fő
 - **étkeztetés** (működési terület: Szakoly község közigazgatási területe)
 - **nappali ellátás** (idősek klubja) (működési terület: Szakoly község közigazgatási területe) férőhely száma: 30 fő

A SZOLGÁLTATÁSOK SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

❖ Szociális Étkezés (Szt. 62 §)

- Nagykálló
- Kállósemjén
- Érpatak
- Geszteréd
- Szakoly
- Napkor

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Feladata, célja:

A szociális étkeztetés feladata a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetése, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel biztosítani. A szociális étkeztetés lehetőséget biztosít arra, hogy a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságból adódó hátrányát csökkentse. Ezen alapszolgáltatás biztosításával az egyén egészségi állapotának szinten tartása vagy javítása várható, hiszen a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatos étrend biztosítható.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Intézményegység	Szolgáltató	Személyi feltétel	Térítési díj (nettó)	2022- es év átlag adagszám	2023-as év átlag adagszáma
Nagykálló	Nagykállói Közhasznú Nonprofit Kft	2 fő foglalkoztatott	550 Ft/adag 630 Ft/adag (kiszállítás)	143 adag/nap	102 adag/nap
Kállósemjén	-Ficánka Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyha -Dinkó Pál Jánosné egyéni vállalkozóval (Bölcsőde konyha nyári leállása alatt)	1 fő határozott idejű foglalkoztatott január 01. - június 30.- ig napi nyolc órában látta el. 2023. július 01.-től szintén határozott idejű napi négy órában foglalkoztatott dolgozó látta el	630 Ft/adag 770 Ft/adag (kiszállítás)	73 adag/nap	61 adag/nap
Érpatak	Hajlika Népi Hagyományőrző Óvoda és Konyha	év második felében 1 fő asszisztens volt foglalkoztatva 2024 januártól betöltetlen	355 Ft/adag + 200 Ft önkormányzati kiegészítés 355 Ft/adag+200 Ft/adag önkormányzati kiegészítés (kiszállítás)	63 adag/nap	57 adag/nap
Geszteréd	-Szilágyi Ferencné vállalkozó - Le-Til Art Kft	2023. október 21-től 1 fő foglalkoztatott látja el (8 órában)	505 Ft/adag 505 Ft/adag (kiszállítás)	115 adag/nap	115 adag/nap
Szakoly	Szakoly Község Önkormányzati Konyha	1 fő foglalkoztatott	525 Ft/nap 550 Ft/nap (kiszállítás)	46 adag/nap	42 adag/nap
Napkor	Napkor Nagyközség Önkormányzatának főzőkonyhájáról- önkormányzati dolgozók segítségével	1 fő foglalkoztatott (aki jelenleg fizetés nélküli szabadságon van. 1 fő szakképzetlen dolgozó helyettesíti határozott időre)	505Ft/adag 625Ft/adag (kiszállítás)	120 adag/nap	114 adag/nap

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlő, Kossuth u. 94

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett – telephelyvezető Nagykálló vonatkozásában:

„A 2022-es évben történt kérdőíves felmérés ugyan alátámasztotta, hogy legtöbbször az étel mennyisége és minősége miatt mondják vissza a szolgáltatást, melyet jeleztünk is a Nonprofit Kft. ügyvezetőjének. Sajnos ezekkel a paraméterekkel az idei évben is gond volt, ismét sokan panaszkodtak mindkét fajta minőségi jellemzőre. Véleményem szerint a továbbiakban megfontolandó más főzőkonyha árajánlatát is bekérni és esetlegesen váltani egy minőségibb szolgáltatás irányába.

Terveink, céljaink: A tavalyi beszámolóban tervezett A-B menükínálat 2023 évben bevezetésre került, de így is sokan panaszkodnak. Sajnos sokszor az „A” és „B” menü szinte ugyanolyan alapanyagot pl. tejterméket tartalmaz (főzelék mindkettő), így aki nem szereti, vagy éppen laktóz-érzékenységgel szenved, nincs megfelelő kínálat számára. Diétás étkezési lehetősége például egyáltalán nincs a megrendelőknek, ugyanakkor, mint szociális étkezés, leginkább idős egyének igénylik, akiknek túlnyomó része valamilyen étel intoleranciával rendelkezik.

Kóth Jánosné – telephelyvezető Kállósemlő vonatkozásában

„Több ellátott részéről volt olyan igény, hogy heti szinten csak 3 – 4 ebédet kért (hétfőn, pénteken nem. 2023. június 24. – július 07. között a konyha nyári leállása miatt Dinkó Pál Jánosné egyéni vállalkozóval kötött megállapodás alapján 1.400.- Ft/adag térítési díjat fizettünk, 423 adag ebédet vásároltunk. 2023. augusztus 30.-án a konyha rendkívüli leállása miatt 60 ebédet vásároltunk, melyért szintén 1400.-Ft/adag térítési díjat fizettünk.

2023. december 27. – 29. között a konyha leállása miatt az ebédet melegíthető konzervekkel, gyümölcscsel, kaláccsal oldottuk meg, amely 36 adagot jelentett. Kiszállítása egyszerre történt.

2023. évben az előző évhez képest 3087 adag ebéddel csökkent a kiszolgált adagszám! Ez közel 2,5 havi adag számot jelent a 2022. évihez viszonyítva!”

	Elvitel és helyben fogyasztás esetén:	Házhoz szállítás esetén:	Összesen:
2022. év december 31.-én ellátotti létszám	16	53	69
Tárgyév folyamán ellátásba vett ellátotti létszám/fő	2	13	15
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült létszám/fő	2	16	18
2023. év étkezésben részesülők záró létszáma /fő	16	50	66

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Tatai Tímea –telephelyvezető Érpatak vonatkozásában

„Az év második felében 1 fő asszisztenst volt foglalkoztatva, aki az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat látta el az intézményvezető koordinálásával. Ebben a munkakörben foglalkoztatott személy alapján véve nyugdíjellátásban részesült, az akkor hatályos jogszabályok mentén történt a foglalkoztatása. Az év végén felmérve a szociális étkezés adatait be kellett látni, hogy nem érjük el adagszámban azt a minimumot, ami fedezné a plusz 1 fő bérét, ezért nem került meghosszabbításra a szerződése a munkavállalónak. Szociális étkezés esetében 100 fő ellátott után szükséges 1 fő szociális asszisztenst alkalmazni, a feladatok ellátására.

2023-ban megszűnt megállapodás	16 db
2023-ban új megállapodás	13 db
2023.12.31. ellátotti létszám	70 db

A 2022-es évhez képest összesen 3 fő megállapodásával van kevesebb a szociális étkezés területén, természetesen ez átlagban is kevesebb igénybevételt jelent. Az elmúlt évhez képest, éves átlagban 5 fővel volt kevesebb a szociális étkezők száma. A visszaesését érzékelve, törekedtünk az ellátotti létszám bővítésére, azonban ez nem könnyű feladat. Az idősek közül többen alacsony jövedelemmel rendelkeznek, éppen ezért elzárkóznak a szociális ellátás igénybevételétől. Olyanok is vannak, akik felkeresik a településen működő népkonyhát, ami ingyen érhető el. A jelenleg hatályban lévő törvényi szabályozás szerint a két ellátási forma nem vehető párhuzamosan igénybe.

Orosz Tünde –telephelyvezető Geszteréd

„Településünkön a nyugdíjasok között az egyszemélyes háztartások aránya magas, nagy részét alacsony jövedelemmel rendelkező elvált/özvegy nők alkotják. Jelentős a rokkantnyugdíjasok, valamint a csökkent munkaképességűek aránya.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlő, Kossuth u. 94

Az ellátottak létszáma a 2023. év során a következőképpen alakult.

Megnevezés	Hónapok											
Szociális étkezők	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Össz. adag	2.482	2.270.	2.528.	2.057.	2.376.	2.528.	2.328.	2.657.	2.454.	2.546.	2.459.	2.162.
Havi átlag fő	113	114	115	114	113	115	111	115	117	121	119	114

Szabóné Módos Klára –nappali ellátás vezető Szakoly

„ Szakoly Község Önkormányzati Konyha vezetőjével, munkatársaival jó kapcsolatot ápolunk. Az idősök igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítják össze az étrendet, lehetőség van diétás étrend biztosítására, ezzel egy ellátott sem élt. Intézményünkben lehetőség van az étel helyben fogyasztására és elvitelének lehetőségére, valamint az étel házhoz szállítására, az ellátottak részére. Tálaló konyhánkban, az ellátott által biztosított étkezésben történik az étel kiadagolása.”

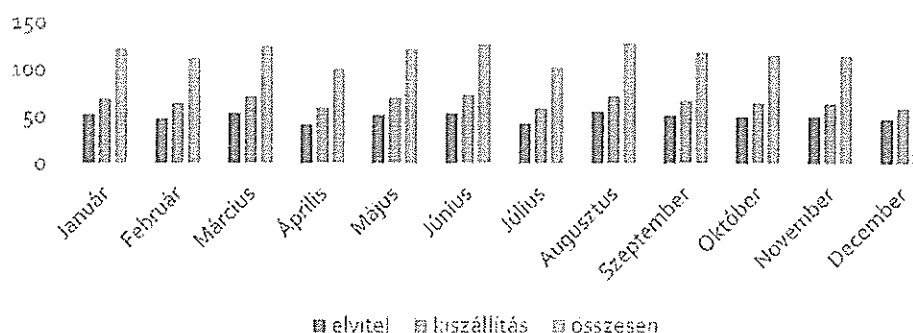
Spinyhért Antalné – telephelyvezető – Napkor

„ A településen megjelent más szolgáltatók, illetve az étkeztetésben részt vevők közül sokan vannak, akik csak a hét második napjától kérik az ebédet, véleményem szerint ez is oka lehet a létszám csökkenésnek. 2023 évben elvitelek között 47 fő, kiszállításban 41 fő nem kérte az ebédet hétfői napon.

A 70- 79 év közötti férfiak veszik legtöbbet igénybe a szolgáltatást.

Napkoron az étkeztetést 60 év feletti személyek vehetik igénybe, de a 40-64 év közötti férfi lakók között betegségük miatt diabetikus ebédet igényeltek.”

2023. étkeztetés



A diagramon az étkeztetés elvitel és kiszállítás megoszlását, illetve a két szolgáltatási forma összesítését lehet látni. A diagramból kiolvasható melyik hónapban vitték a legkevesebbet (április) és melyik hónapban vitték a legtöbbet (augusztus) az ebédet. Ennek okai lehetnek pl.: a nagyobb ünnepek vagy a nyári meleg.”

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

❖ **Házi segítségnyújtás (Szt. 63 §):**

- Nagykálló
- Kállósején
- Érpatak
- Geszteréd
- Szakoly
- Napkor

Feladata, célja:

A házi segítségnyújtást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező, elsősorban idős személyeknek kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. A szolgáltatás elsődleges célja, hogy az egyén olyan mértékű segítségnyújtást kapjon egészségügyi, mentális esetlegesen más problémák területén, amit önállóan már nem képes megoldani.

A házi segítségnyújtás során fontos, hogy a gondozási, ápolási feladatok mellett a higiéniai körülményeket is megfelelő szinten tartsák, illetve az esetleges veszélyforrásokat minimalizálják az egyén környezetében a gondozónők.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra: a.) személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,

b) szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemek biztosítása

Az igénylő egy kérelmet nyújt be az intézmény felé, majd ezt követően megtörténik az egyén gondozási szükségletének vizsgálata. Az eredményt figyelembe véve a megállapodásban részletesen meghatározásra kerül, hogy a vizsgált személy részére személyi gondozás vagy szociális segítség nyújtása szükséges.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Intézményegység	Engedélyezett férőhely	Éves átlag létszám	Személyi feltétel	Térítésidej (nettó)
Nagykálló	72 fő	44 fő – személyi gondozás	10 fő gondozó	200 Ft/óra
Kállósején	60 fő	53 fő személyi gondozás	8 fő gondozó 2023. július 1 –től 1 fő határozatlan idejű foglalkoztatott napi 4 órában	0 Ft/óra
Érpatak	50 fő	35 fő személyi gondozás	5 fő gondozó	150 Ft/óra

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Geszteréd	27 fő	19 fő személyi gondozás	3 fő gondozó	150ft/óra
Szakoly	27 fő	21 fő személyi gondozás 13 fő szociális segítség	3 fő gondozó és 3 fő szociális segítő	0 ft/óra
Napkor	18 fő	13 fő személyi gondozás	2 gondozónő	180 ft/óra

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett – telephelyvezető Nagykovács

„ Jelenleg 10 fő gondozó és 2 fő közfoglalkoztatott látja el a házi segítségnyújtás feladatait. Átlagosan 5 fő gondozott jut egy dolgozóra, igyekszünk az ellátottak számát úgy koordinálni, hogy gondozóinkat lehetőség szerint arányosan terheljük, mind fizikai, mind mentális szempontból.

- 2023 évben nagy gondot okozott, hogy gondozóink több alkalommal voltak táppénzes állományban, egy gondozó pedig tartósan kényszerült táppénzre elhúzódó betegsége miatt. A nehézséget a helyettesítéseken túl főként az okozta, hogy az ellátottak nem, vagy csak nagyon nehezen tolerálják a változást, leginkább a már megszokott gondozóhoz ragaszkodnak, emiatt egy alkalommal az is előfordult, hogy véglegesen visszamondták a gondozást.
- Problémának, illetve inkább hiányosságnak érzem, hogy nincs egy olyan tágasabb, komfortosabb irodahelyiség gondozóink számára, ahol a reggeli és egyéb megbeszéléseket kényelmes, kulturált környezetben meg lehetne tartani, illetve ahová napközben lehetőségük lenne bejönni kényelmesen megebédelni és dokumentálni. A jelenlegi „iroda” elég szűkös ilyen dolgozói létszámhoz.
- Gondozóink gyakran számolnak be arról, hogy egyes ellátottak nagyon rossz szociális körülmények között élnek, így a gondozói munka végzése nehezítetté válik (takarítás és higiénia megteremtése), több helyen az alapvető komfortfokozat (víz, fűtés) is hiányzik.

Céljaink, terveink: Célunk továbbra is a szükségletekhez illeszkedő segítségnyújtás biztosítása, az engedélyezett létszám mielőbbi feltöltése, melyhez fontosnak tartjuk a hatékony marketinget. Ennek érdekében igyekszünk többféle fórumon keresztül tájékoztatni a lakosságot a hozzáférhető szolgáltatásinkról. Céлом a Nagykovácsi Önkormányzattal egyeztetve egy tágasabb irodahelyiség biztosítása az alapszolgáltatásban dolgozó munkavállalóink részére.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Kóth Jánosné –telephelyvezető Kállósemjén

	Házi segítségnyújtás ellátotti létszám
2022. év december 31.-én ellátotti létszám	60
Tárgyév folyamán ellátásba vett ellátotti létszám/fő	8
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült létszám/fő	9
2023. év házi segítségnyújtásban részesülők záró létszáma /fő	59

„2023. évben kérdőív kitöltéssel kerestük meg az ellátottakat az alábbi célokkal:

- Mennyire elégedettek a részükre nyújtott ellátással?
- Összegeben meghatározva mennyit jelent számukra a kapott szolgáltatás.
- Térítési díj fizetése esetén mennyit fizetnének a házi segítségnyújtásért.
- A jelenlegi formában kérné-e segítségnyújtást.

Az ellátottak nagy százaléka a térítési díj bevezetésének lehetőségével kapcsolatban negatív véleményt fogalmazott meg”

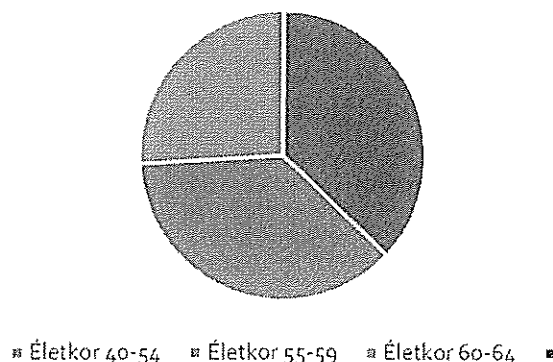
Tatai Tímea – telephelyvezető Érpatak

„Hasonlóan a 2023- es évhez nem volt olyan ellátott, aki csak szociális segítségben részesült volna, minden ellátott személyi gondozásban érintett. Az értékelt gondozási év folyamán 4 ellátott megállapodása szűnt meg összesen, ebből 1 fő két órában kapott gondozást egészségügyi állapota miatt. A négy ellátott közül, sajnos 3 fő elhunyt, 1 pedig másik településre költözött. Új megállapodást 5 személy részére kötöttünk az adott évbe. Annak ellenére, hogy a településen más szolgáltató által is elérhető ez a feladatellátás, sikerült az ellátotti létszámot állandó szinten tartani, a gazdaságos működési feltételek érdekében.

2022 decemberében 3 gondozónőnek zárult a képzési időszaka sikeresen, Ők már kihasználva a 2023-ben még elérhető ingyenes képzéseket megkezdték a következő 4 éves kreditpontoszerző ciklusukat. 1 gondozónőnek folyamatban van a képzési pontok megszerzése, Ő még a képzési időn belül van. Továbbá a 2023 – as évben végzettséget szerzett munkavállaló részére a nyilvántartási szám igénylése megtörtént, illetve már kreditpontoszerző képzésen is részt vett.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Gondozónők életkori megoszlása



A szociális szférában megfigyelhető általánosságban, hogy a munkavállalók jelentős része középkorú vagy nyugdíjhoz közeli korosztály. Jelen esetben nincs ez másképpen az érpataki intézményegységnél sem, hiszen az 5 főből 3 személy már betöltötte az 50. életévét. A jövőben, hogy ha sikerül az ellátotti létszámot bővíteni, akkor célunk fiatalabb munkavállaló foglalkoztatására törekedni.

Orosz Tünde –telephelyvezető Geszteréd

„A szociális alapellátás másik kedvelt formája a házi segítségnyújtás, házi gondozás, mivel a rászorulóknak részére az egészségi állapot romlása esetén is igyekszik biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását.

Az ellátottak létszáma a 2023. év során a következőképpen alakult.

hónapok	személyi gondozás		szociális segítség	
	órák száma	átlag létszám	látogatások (órák)	átlag létszám
január	383	17	0	0
február	372	19	0	0
március	411	19	0	0
április	326	18	0	0
május	396	19	0	0
június	415	19	0	0
július	361	17	0	0
augusztus	422	18	0	0
szeptember	420	20	0	0
október	410	20	0	0
november	338	16	0	0
december	326	17	0	0
éves összes	4. 627.	19	0	0

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Szabóné Módis Klára – nappali ellátás vezető Szakoly

Dolgozóink megfelelő szakképzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkeznek, ami lehetővé teszi a színvonalas szakmai munkavégzést.

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti.
- Szükségletekre épülő szolgáltatási rendszer biztosítása úgy a szociális, mint az egészségügyi szekcióban.
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.

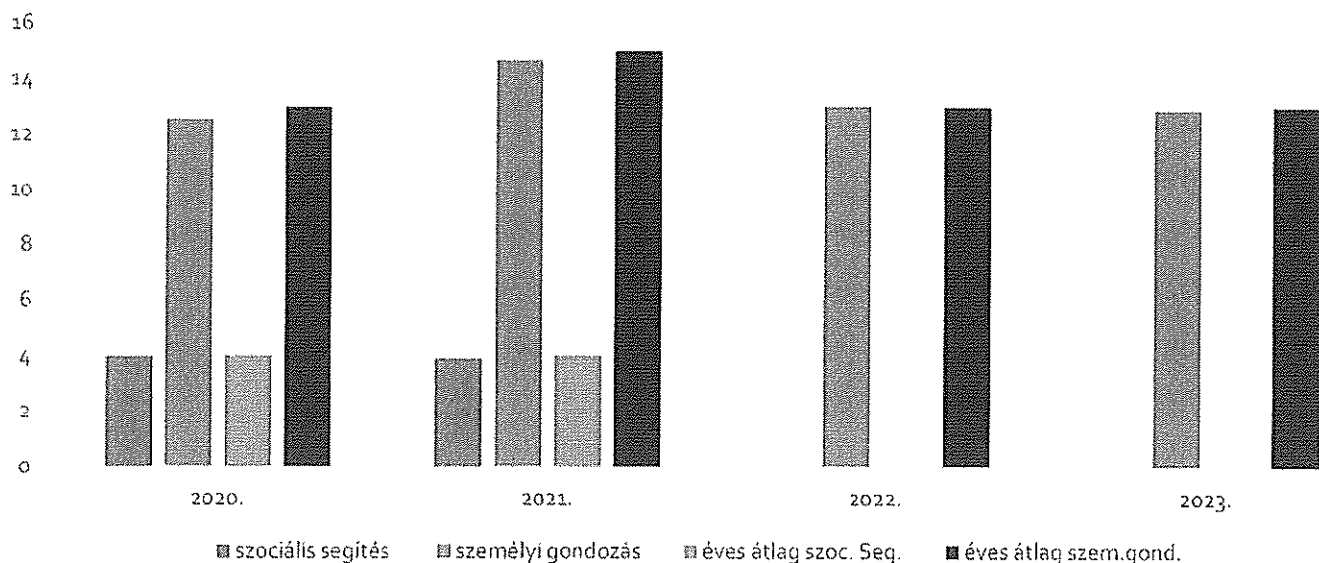
Az idősellátás területén hiányzik a napi 24 órás felügyeletet biztosító bentlakásos otthoni ellátás a településen. Azt látjuk, hogy egyre nagyobb igény van arra, hogy helyben biztosítsunk ellátást egész napra.”

Spinyhért Antalné – telephelyvezető Napkor

„ A házi segítségnyújtás szakfeladaton 2 fő gondozó van alkalmazva. Egy gondozó átlagosan 7-8 fő ellátásáról gondoskodik. Gondozóink kerékpárral közlekednek minden évszakban. Több éves probléma, hogy ha gondozó táppénzre vagy szabadságra megy a helyettesítését nem tudjuk megoldani. Korábban az Önkormányzat közfoglalkoztatott dolgozói segítségével ezt a problémát ki tudtuk küszöbölni, de jelenleg sincs most olyan személy, aki segítséget tudna nyújtani.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Házi segítségnyújtás alakulása 2020-2023



A diagramos ábrázolással látható, hogy 2020-2021-ben még szociális segítség is volt, de 2022-ben olyan egészségi állapot változás történt a klienseknél, hogy személyi gondozásra volt szükségük.

❖ **Idősek Nappali ellátás (Szt. 65/F §):**

- Nagykálló
- Kállósemjén
- Érpatak
- Geszteréd
- Szakoly

Feladata, célja:

Idősek nappali ellátása: Az ellátását olyan elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek vehetik igénybe. Részükre biztosít lehetőséget nappali tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteinek kielégítésére.

Az idős klub feladata, hogy a gyakran megfigyelhető időskori depresszió és az általa okozott szorongást, lehangoltságot a közös programok szervezésével csökkentse a tagoknál. Az ellátás során a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének, mentális állapotának, egészségi és higiénias viszonyainak segítése történik. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Település	Engedélyezett férőhely	Éves átlag létszám	Személyi feltétel	Térítési díj (nettó)
Nagykálló	30 fő	30 fő	2 fő foglalkoztatott	0 Ft
Kállósemjén	30 fő	25 fő	1 fő foglalkoztatott	0 Ft
Érpatak	30 fő	28 fő	1 fő foglalkoztatott	0 Ft
Geszteréd	20 fő	20 fő	1 fő foglalkoztatott	0 Ft
Szakoly	30 fő	20 fő	1 fő foglalkoztatott	0 Ft

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett –telephelyvezető Nagykálló

„Az év fontosabb eseményei:

- A magyar kultúra napja (szavalóverseny)
- Vetélkedő
- Kézműves foglalkozások (ajándékok gyártása)
- Gerinctorna (Sántha Kálmán Szakkórház)
- Elsősegélynyújtás a gyakorlatban (Nagykálói EFI munkatársai)
- Állapotfelmérés (Egészségfejlesztési Iroda)
- Online megvalósuló programok...
- Kállay Kúria látogatása
- LeTill Kúria látogatása
- Idősek Világnapja alkalmából vacsorával egybekötött táncos, zenés „mulatság” a Kállay Rudolf Szakközépiskola kamaratermében

Nehézségek, problémák:

Szeretnénk egy tágasabb, komfortosabb és otthonosabb helyszínt találni a klubfoglalkozásoknak.”

Kóth Jánosné –telephelyvezető Kállósemjén

„A Covid járvánnyal terhelt éveket követően 2023. évben a napi rendszeresen elérhető programokon kívül több nagyobb rendezvényt is sikerült megszervezni és megvalósítani és azokon részt venni.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Ilyen események voltak:

- Nagykállóban működő Egészségfejlesztési Iroda munkatársainak a több alkalmas rendezvényei. (testzsír szint mérés, vércukor mérés, test összetétel mérés, stb.)
- Film klub
- Egészségünkkel kapcsolatos bemutatókon részvétel
- II. Kistérségi Idősek Klubja Találkozó rendezése/részvétel
- Kállósemjéni születésű Rozsnyai György táncdal énekes előadói estjén való részvétel
- Mályvavirág Alapítvány programjának megszervezése/részvétel

	Idősek nappali ellátása ellátotti létszám
2022. év december 31.-én ellátotti létszám	30
Tárgyév folyamán ellátásba vett ellátotti létszám/fő	5
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült létszám/fő	4
2023. év nappali ellátásban részesülők záró létszáma /fő	31

A hagyományt továbbfűzve Kállósemjéni Intézményegység vállalta a találkozó megszervezését, amely szeptember 26-án a Kállay-kúria parkjában került megrendezésre. Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Napkor, Szakoly településekről 110 fő idős klubtag érkezett. Mi, mint házigazdák, 17 fővel képviseltük a kállósemjéni telephelyet. Csapatunkat erősítették az Arany Alkony Nyugdíjas Klub Egyesület tagjai is. Ez a találkozó nagyon jó alkalom volt arra, hogy a két helyi nyugdíjas szervezet közelebb kerüljön egymáshoz

Tatai Tímea telephelyvezető - Érpatak

„Nappali ellátásban működő férőhelyek alakulása

Nappali ellátás (Idősek klubja)			
2022. 12. 31-én	2023-es év folyamán		2023.12.31-én
	megszűnt	létesült	
31	7	8	31

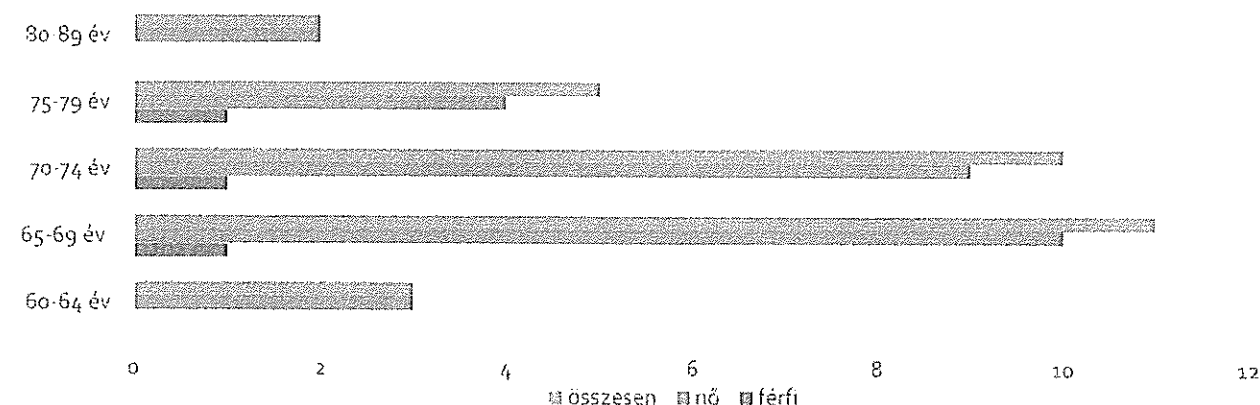
Az intézmény éves programsorozatának megvalósításának érdekében továbbra is szorosan együttműködtünk a helyi Hajlika Népi Hagyományörző Óvodával, nagy segítséget jelentett továbbra is a Nagykállói Egészségfejlesztő Iroda által biztosított ingyenes programlehetőségek az idősek nappali ellátásának.

A 2023-as évben is sikeresen csatlakoztunk a Sz – Sz – B Vármegyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetségéhez, mely együttműködésnek köszönhetően több megyei rendezvényen sikerült részt vennünk a klubtagokkal.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

Ellátogattunk Tiszavasváriba egy Ki Mit Tudra, ahol népi dallamokkal léptek fel, az aktív mozgás sem maradhatott el a napkori nyugdíjas sportnap keretében. Majd ezt követően Sényőre is eljutottunk a Megyei Kulturális seregszemlére, ahol nótázással és vers szavalással léptek fel időseink. 2023. májusában az Önkormányzattal közös szervezésben Máriapócsra a betegek búcsújára volt lehetőségük az érdeklődőknek eljutni. Az Idősek Világnapja alkalmából az intézmény az önkormányzattal közös szervezésben köszöntötte a település és az intézmény ellátottjait.

Idősek nappali ellátása - ellátottak életkori megoszlása



A 2023-as év végén sikerült a költségvetésbe betervezett felvonó javításának megvalósítása, mely nagymértékben elősegíti a nappali klub rendezvényeire érkező ellátottak mozgását.

Orosz Tünde – telephelyvezető Geszteréd

„Az elmúlt évekhez képest az ellátottak összetételében – az aktivitást és egészségi állapotot tekintve – változás történt. A korábbi évekhez viszonyítva sajnos kevesebb az aktív, viszonylag jó egészségi állapotnak örvendő tagunk, és nagyobb számban vannak azok, akik több gondoskodást igényelnek, vagy akik egyedül maradtak. A régi tagok megöregedtek, megbetegedtek és teljesen más jellegű ellátásra szorulnak, mint évekkel ezelőtt. Azonban nemcsak az egyedülállók, hanem a családban élő idősek helyzete sem kedvezőbb. Törekszünk arra, hogy színes és sokrétű programot biztosítsunk azoknak az időseknek, akik közösségi együttlétre vágynak.

Tartottuk a nagyobb ünnepeket, megemlékeztünk tagjaink születés-és névnapjairól, ilyenkor a közösen készített házas ételek és sütemények kerülnek az asztalra. Valamint több kiránduláson vettünk részt a környező településeken.

Szabóné Módi Klára – nappali ellátás vezető Szakoly

„Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlő, Kossuth u. 94

híret viszik a közösségnek. Ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy a településen élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről. A klubvezető rendszeresen ellenőrzi a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását, szükség szerint vércukrot mér. Kérés esetén segít a gyógyszerek kiváltásában, valamint sok esetben a hivatalos ügyintézésben is segédkezik.

❖ **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

-Nagykálló (működési engedély): működési terület: Dél-Nyírségi Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás társult településeinek közigazgatási területe, Nyíregyháza közigazgatási területe

Feladata, célja:

A szolgáltatás célja, hogy az intézmény a szolgáltatást igénybe vevő fogyatékkal élő személyek részére olyan gondozási-, foglalkoztatási tevékenységet (fizikai, mentális, életvitel béli segítség) nyújtson, melynek során a hiányzó, vagy csak a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítására, javítására kerül sor, ezzel a fogyatékos embereket alkalmassá téve az önálló, vagy részben önálló életvitelre, valamint a társadalmi integrációra.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Település	Engedélyezett férőhely	Ellátotti létszám 2023.12. 31-én	Személyi feltétel	Térítési díj
Nagykálló	20 fő	7 fő	1 fő foglalkoztatott	0 Ft/fő

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett-telephelyvezető Nagyálló

„Ellátottjaink nagy százaléka a 18-39 éves lakosság köréből kerülnek hozzánk.

Az év fontosabb eseményei:

- Újévköszöntés
- Farsang (melyet bemutattak a fiatalok az idősek otthona lakóinak is)
- Március 15-i Nemzeti Ünnepe
- Húsvét („kézműveskedés”, locsolkodás)
- Anyák napi ünnepség
- Az Államalapítás Ünnepe

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

- „Ez a mi napunk!” című rendezvény
- Az Idősek Világnapja alkalmából műsor a Gondozási központban élő szép korúaknak.
- Halloween party.
- Mindenszentek
- Karácsonyi ünnepség
- Közös főzések, szalonnasütés
- Kertészkedés az Önkormányzat által biztosított magaságásokban

Problémák, nehézségek: Sajnos nagyon alacsony az ellátotti létszám, ezt szeretnénk idei évben mindenképpen emelni. Tervünk, egy vidám, figyelemfelkeltő, informatív PPT elkészítése, mely egy „toborzó” programunk részét képezné. Szeretnénk eljutni valamennyi ellátási területre, ahol népszerűsíteni, „toborozni” szeretnénk, egyúttal pedig segítséget is nyújtanánk a fogyatékkal élők családjának, hiszen egy egész napos, tartalmas elfoglaltságot tudunk biztosítani az arra rászorulóknak.

Célok, tervek: Szeretnénk több színes, élménydús programot szervezni a fiataloknak. Nagyon szeretnénk idén színházba, moziba vinni őket.

❖ **„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szt. 65 §):**

- Nagykovács (működési engedély)
- kihelyezett készülékek továbbá: Kállósején, Biri, Érpatak, Geszteréd, Napkor

Feladata, célja:

A szolgáltatás célja a saját otthonukban élő egészségi állapotuk, és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. Az ellátott részére biztonságérzetet ad, hogy bármikor jelzéssel élhet rosszullet esetén, ami gyors és szakszerű segítséget biztosít számára.

Az intézmény által működtetett jelzőrendszeres segítségnyújtás 82 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis, illetve veszélyhelyzetekben.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

Település	Rendelkezésre álló készülék	2022-es évben kihelyezett készülékek darabszáma	2023-as év december 31-én kihelyezett készülékek darabszáma	Személyi feltétel	Térítési díj (nettó)
Nagykálló	82 db	43 db		megbízási szerződéssel 2 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó	0 ft
Kállósején	-	13 db	7 db	megbízási szerződéssel 2 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó	0 ft
Érpatak	-	5 db	3 db	megbízási szerződéssel 2 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó	0 ft
Geszteréd	-	5 db	2 db	megbízási szerződéssel 1 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó	0 ft
Biri	-	6 db	6db	a riasztást más szolgáltató gondozója látja el	0 ft
Napkor	-	10 db		megbízási szerződéssel 1 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó	0 ft

Kiss Bernadett telephelyvezető -Nagykálló

A 82 készülékkel kapcsolatban a 2023-as év végére korántsem mondható el, hogy maximális kihasználtság mellett üzemeltek. Ennek oka, hogy a készülékek elavultak, üzemeltetésük vonalas telefon szolgáltatás meglétét igényli, mellyel egyre kevesebb egyén rendelkezik napjainkban, továbbá a készülék hatósugara kizárólag csak a lakás területére korlátozódik. Ezen kívül az ellátott által használt egység nem vízálló, az elesést nem észleli, kizárólag akkor jelez, amikor az ellátott megnyomja a gombot, ami egy adott baleset bekövetkeztekor legtöbbször kivitelezhetetlen.

Statisztikai adatokat tekintve, 2023 évben az éves átlag 70 fő, december 31-én 58 fő rendelkezett jelzőkészülékkel, ami a tavalyi évi 79 fő-höz képest lényegesen alacsonyabb. Ennek az oka, hogy sokan visszamondták a szolgáltatást, mert nem kívánják csak emiatt fenntartani a vonalas telefon előfizetésüket. A szolgáltatást legnagyobb számban az egyedül élő, 75-79 éves korú egyének igénylik. Sajnos előfordul több esetben is (13 alkalom) téves riasztás, a segítségnyújtást igénylő riasztások száma viszont az előző évhez képest több mint a felével csökkent.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

A tavalyi beszámolóban jelzett gondozói díjazást sikerült a 2023-as évben kis mértékben korrigálni, de még így is nagyon szerény ez az összeg, mely ellenben 24 órás készenlétet igényel a gondozó részéről.

❖ **Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

-Nagykálló (működési engedély): ellátási terület: Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Kállósemjén, Nagykálló, Szakoly, Újfehértó közigazgatási területe

Feladata, célja:

Olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, ill. lakókörnyezetében történő gondozás biztosítása, melynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése az ellátottak aktív és felelős részvételével, valamint a természetes közösségi erőforrások felhasználásával.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Település	Engedélyezett férőhely	Ellátotti létszám 2023.12. 31-én	Személyi feltétel	Térítési díj
Nagykálló	40 fő	23 fő	2 fő foglalkoztatott	0 Ft/fő

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett-telephelyvezető Nagykálló

„Nehézségek:

Nehézséget jelent gondozottjaink rossz szociális és anyagi helyzete, életkörülményei. Amint lehetőségünk nyílt rá, gondozóink előzetes igényfelmérést követően mindenki számára élelmiszer-csomagot juttatott el, melyet nagy örömmel fogadtak gondozottjaink. Az élelmiszer-csomagokon kívül ruhaneművel, ágyneművel, edényekkel láttuk el gondozottjainkat, melyeket főképp felajánlásokból szereztünk be.

Nehézség ennél a szolgáltatásnál is az engedélyezett létszám elérése. Sajnos sokszor azért ütközünk falakba, mert aki szenvedélybeteg, legtöbbször ezt a tényt nem vállalja fel. így a szolgáltatást sem fogja emiatt igényelni.

Teveink: mindenképpen az engedélyezett létszám elérése, melyet vonzó közösségi programokba való bevonással kívánunk elérni. Ezen kívül gondozóink felvették a kapcsolatot a családsegítő munkatársakkal és

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

az önkormányzat hivatásos gondnoki feladatokat ellátó dolgozójával, így próbáljuk meg elérni a rászoruló egyéneket, akiket bevonhatunk ellátásunkba. „

❖ **Tanyagondnoki szolgáltatás (Szt. 60 §):**

- Nagykálló : működési terület (Nagykálló- Birketanya, Ludastó, Cukkertanya, Nagykertiszőlő, Biri-Táncsics-telep),
- Kállósemjén : (működési terület: Kállósmjén-Péterhalom, Forrástanya, és Újfalurét területe)

Feladata, célja:

Az aprófalvak, és a külterületi, vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Település	Működési terület	Gépjárművek	Személyi feltétel	Térítési díj
Nagykálló	Nagykálló- Birketanya, Ludastó, Cukkertanya, Nagykertiszőlő, Biri-Táncsics-telep	Opel Vivaro (NJA-359) saját tulajdonban lévő	1 fő foglalkoztatott	0 ft/fő
Biri		Biriben VW típusú, (LSY-469) saját tulajdonban lévő	1 fő foglalkoztatott	0 ft/fő
Kállósemjén	Péterhalom, Forrástanya, Újfalurét	Opel Vivaro, (NIJ-170) saját tulajdonban lévő	1 fő foglalkoztatott	0 ft/fő

A tanyagondnok figyelemmel kíséri a tanyán élő egyének egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, orvoshoz történő, vagy hivatali ügyek intézéséhez a szállításban. Munkája során együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottaknak, vagy gondozóknak is időnként segítséget nyújt, továbbá a

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

szociális étkezéshez való hozzájutást biztosítja.

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

Kiss Bernadett telephelyvezető – Nagykálló

A tanyagondnoki szolgáltatást 2023 évben kb. 50 fő vette igénybe, a tanyavilágban élő lakosság köréből.

Nehézségek:

- Tanyagondnokunk szabadsága, illetve esetleges betegsége idejére a helyettesítése sokszor nehezen megoldható.
- Másik nehézség az üzemanyag árak nagymértékű emelkedése, mely miatt a tanyagondnoki járatot fontos volt áttekinteni a költséghatékonyságot szem előtt tartva.

Kóth Jánosné telephelyvezető –Kállósemjén

„2023. évben a tanyagondnoki feladatot részben a tanyagondnoki tanfolyami végzettséggel rendelkező 1 fő munkatárs látta el, részben pedig az étkeztetésen dolgozó határozott időben foglalkoztatott dolgozó/k.

2023. október 16.-án a tanyagondnoki busz műszaki alkalmassági vizsgán esett át. Műszaki vizsgája 2025 október 16.-ig érvényes

Igénybevevők létszáma/fő	6 fő
Tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők száma/alkalom	240
2022. év december 31.-i záró km állás	103059
2022. évben megtett km	12712 km
2023. év december 31.-i záró km állás	118018
2023. évben megtett km	14959 km
Előző évhez képes többlet km	2247 km
Előző évi gazdasági adatokból számolt önköltség:	1.159,-Ft/nap
Szolgáltatási idő/hó (melyre állami támogatás elszámolható):	12 hó
A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes szolgáltatás.	

A tanyagondnok nyugdíjba vonulása miatt a tanyagondnoki álláshely 2024. június 22.-től megüresedik.

❖ **Idősek bentlakásos otthona (Szt. 68 §):**

- Nagykálló

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

- Napkor

Feladata, célja:

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás nyújtása, ápolást-gondozást nyújtó intézmény keretében. Azon ellátottak számára, akik az intézményi ellátást választják a távol élő család, a magány helyett, napi 24 órás szakszerű gondozás és ellátás biztosítása.

Fő cél, az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott időskor megélésének segítése. Fontosnak tartjuk a tevékeny aktív időskort, a családi-, közösségi és társas kapcsolatok fenntartását és az otthon nyitottságát.

Feltételek (eszközök, személyi feltételek, térítési díj):

Intézményegység	Engedélyezett létszám	Ellátotti létszáma 2022. dec. 31-én	Ellátotti átlag létszám 2023. december 31-én	Személyi feltétel	Térítési díj
Nagykálló	25 fő	25 fő	25	<div> <div> összesen: 9 fő 1 fő intézményvezető 0 fő szociális munkatárs 8 fő gondozó </div> <hr/> 1 fő intézményes orvos (szerződéses jogviszonyban, heti 4 óra) 1 fő intézmény helyettesítő orvosa 1 fő pszichiáter </div>	3500 Ft/nap
Napkor	28 fő	29 fő	27	<div> összesen: 8 fő 1 fő intézményvezető 1 fő szociális munkatárs 8 fő gondozó ebből 2 fő 4 órában foglalkoztatott </div>	2023.04.01- től 4500ft/nap

Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

				nyugdíjas munkavállaló	
				1 fő	
				orvos (heti 4 óra)	
				intézmény orvos	
				1 fő	
				helyettesítő orvos	
				1 fő	
				Pszichiáter	

Tárgyi és működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek az intézményben biztosítottak:

- biztosított a napi huszonnégy órás szolgálat.
- tömegközlekedési eszközzel megközelíthető az intézmény,
- akadálymentes (küszöbtől mentes, kapaszkodóval, rámpával ellátott, Braille-írással ellátott feliratok, kommunikációs táblák kerültek elhelyezésre).
- bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülményeknek megfelel. igazodik az ellátottak életkori sajátosságaihoz, egészségi és mozgásállapotukhoz. Az épületek szobái alaphútorzattal ellátottak (ágy, szekrény, éjjeliszekrény, asztal, szék, komód stb.).
- az előírt helyiségek száma megfelelő: az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, a közösségi együttlétre, hitélet gyakorlására (kápolna), valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba, betegszoba), a látogatók fogadására szolgáló helyiségek,
- a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület biztosított, legfeljebb négy személy helyezhető el egy lakószobában,
- tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely biztosított.
- biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás,
- házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobában megoldott
- munkatársaink részére öltöző helyiség, személyenkénti zárható öltözőszekrény és zuhanyzó is rendelkezésre áll.

Az intézmény teljes körű ellátást biztosít az ellátottak részére, mely tartalmazza

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlő, Kossuth u. 94

- az egészségügyi ellátást (rendszeres orvosi felügyelet, szükség szerinti szakorvosi ellátás, ápolás, gondozás),
- mentálhigiénés ellátást (személyre szabott bánásmód, konfliktuskezelés, családi és társadalmi, társas kapcsolatok ápolása, hitélet gyakorlása),
- foglalkoztatást (egyéni állapotnak megfelelő szellemi és fizikai aktivitás fenntartása, megőrzése, kultúra, szórakozás),
- ruházattal és textíliával való ellátást (azok az ellátottak, akik nem rendelkeznek megfelelő ruházattal, az intézmény ellátja őket, biztosítja a szükséges textíliákat),
- étkezést (napi ötszöri étkezés, az ellátott egészségi állapotának megfelelően, szükség esetén diétás étkezés biztosításával, rendszeres kalória- és tápanyagszámítással)

Természetesen az ellátások biztosítása során az intézmény munkavállalói napi szinten igazodnak a hatályban lévő jogszabályokhoz, feladataikat a szerint végzik el.

Telephelyvezetők tapasztalatai, kitűzött jövőbeli céljai:

-Kiss Bernadett –telephelyvezető Nagykálló

Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító – megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Intézményünkben az háziorvosi ellátás heti 4 órában valósul meg, és nagyon szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen 2023-ban pszichiáter szakorvossal is kiegészült az orvosi ellátásunk, mely nagyon nagy segítség, hiszen lakóink 80-90%-a szenved valamilyen pszichiátriai gyógyszert. A gyógyszerek felírása, az állapotuk nyomon követése, esetleges gyógyszerváltoztatás, új gyógyszer beállítása mind a pszichiáter kompetencia körébe tartozó feladatok.

Foglalkoztatás és mentálhigiéné

- egyéni és csoportos foglalkoztatás (torna, felolvasás, ismeretterjesztő kisfilmek, egészségnevelő előadások)
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkoztatás (ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódó kézműves foglalkozások)

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Programjaink, foglalkozásaink a beszámolósi évben:

- Rendszeresen megünnepeljük az aktuális születésnapokat, névnapokat. Ez nagyon kedvelt és meghatározó esemény mindenki számára
- Minden nap van valamilyen foglalkozás, egyéni és csoportos beszélgetés formájában.
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előre készülünk, ráhangolódunk.
- Januárjában vízkeresztkor lebontottuk a fenyőfát
- A farsang jegyében farsangi mulatságot rendeztünk (dolgozóink jelmezes előadással lepték meg lakóinkat), melyet minden lakó és dolgozó nagyon élvezett.
- Márciusában megemlékeztünk a Nőnapról, virággal köszöntöttük a nőket
- Megemlékeztünk a Nemzeti ünnepről
- A Húsvéti ünnepekre készülve ünnepi díszeket és tojásfát készítettünk
- A költészet napján versolvasó versenyt szerveztünk az érdeklődő lakók között
- Anyák napja alkalmából köszöntöttük az Otthonban élő és dolgozó édesanyákat
- Júliusban Levendula – napokat rendeztünk (virágkötészet, limonádé és illóolaj készítése)
- Szeptemberben Alzheimer-vetélkedőn vettek részt a lakók
- Októberben az Idősek napja apropóján az idősekkel együtt slambucfőzést szerveztünk
- Novemberben megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, és a Diabetes világnap kapcsán ismeretterjesztő előadást és cukormentes édességek kóstolóját tartottunk.
- Advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az adventi gyertyát.
- December 01-jén Vörösmarty Mihályra emlékeztünk.
- Decemberben Minden lakónak mikuláscsomaggal kedveskedtünk.
- Karácsony előtt az idősekkel karöltve karácsonyi ajándékokat készítettünk a hozzátartozóinknak.
- A karácsonyt megelőző héten a munkatársaink által összeállított színvonalas műsorral szórakoztattuk lakóinkat. Nagyon családias, örömteli délután volt.

Nehézségek, problémák, hiányosságok:

Hiányosságként könyveljük el továbbra is a hátsó füves terület gondozatlanságát, melyet sajnos forrás és szakember hiányában továbbra sem tudtunk az idősek által is használható állapotba hozni. Sajnos sok esetben még a fű lenyírása is komoly „küzdelmek” árán történik meg. Némiképp parkosítás ugyan történt, melyet egyik 84 éves ellátottunknak köszönhetünk. Hiányosság továbbra is, hogy a főbejárati lépcső mellett nincs korlát, illetve elől nincs kerítés, mely az egyre növekvő számú demens ellátottak miatt nagyon fontos lenne. Sajnos a tervezett családi nap sem került megrendezésre forráshiány miatt. Reméljük 2024-ben sikerül

**Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94**

megszerveznünk.

Megvalósult tevékenységek:

A tavalyi évben betervezett lámpatestek cseréje megtörtént, mindenhová energiatakarékos LED izzók kerültek beszerelésre. Az energiahatékonyságot növelve a vizesblokkokba jelenlét érzékelős kapcsolók kerültek felszerelésre, így kiküszöböltük, hogy a mosdóhasználatot követően nem maradnak felkapcsolva a világítótestek. Sajnos a betervezett lépcső melletti korlát és a kerítés sem került még kialakításra, miután nagyon magas összeget emésztett fel, hogy mindkét kazánt ki kellett cserélni 2023 év elején. Az viszont elmondható, hogy ennek köszönhetően a téli időszak fűtése zökkenőmentesen zajlott, és végre sikerült egy állandó, stabil hőmérsékletet biztosítanunk lakóinknak. A hátsó teraszra is sikerült 2db napvitorlát beszerezni, melyek a nagy meleg beköszöntével kerülnek majd felszerelésre.

Céljaink, terveink:

Szeretnénk, ha a fentebb említett nehézségek, és hiányosságok megoldása révén gondozottjaink és dolgozóink, még elégedettebbek lehetnének. Ennek érdekében minden lehetőséget megpróbálunk megragadni és kihasználni a 2024-es évben.

Régi tervünk a hátsó hatalmas udvar rendbetétele, ehhez viszont a helyi önkormányzat segítsége elengedhetetlen.

A 2024-as évben mindenképpen szeretnénk egy nagyobb volumenű egészségnappal egybekötött családi napot tartani, ahol végre személyesen találkozhatna minden dolgozó, lakó és hozzátartozó.

Spinyhért Antalné – telephelyvezető Napkor

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az épületben összesen 14 szoba van, ebből 3 egyágyas, 6 kétágyas, 3 háromágyas, és 1 négyágyas, valamint 1 betegszoba. A szobák és az egyéb kiszolgáló helyiségek feliratosok a jobb tájékozódás érdekében. A közösségi helyiségek száma elégséges, egy-egy helyiség többfunkciós. A lakószobák bútorzata alapbútorzattal ellátott, a berendezések elhasználódottak, folyamatos cseréje lenne szükség. A lakók fizikai állapota miatt elektromos betegágyakra lenne szükségünk, amelyek segítenék mind a betegek kényelmét, mind az ápolást végzők munkáját. Ennek beszerzése távolabbi céljaink között szerepel, mert vannak sokkal fontosabb feladataink is.

2023. június 07-én a Szaboles-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés alkalmával feltárt hibák miatt három fürdőszoba felújítását és a C

Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

szárny 29-es szobájának és előterének mennyezetének javítását írta elő, amely munkálatokat elvégeztük, C/29 szoba festése is megtörtént. Az ellenőrző szervnek a munkák elvégzését igazoló fényképeket és dokumentumot elküldtük. Ezen munkálatokat Napkor Nagyközség Önkormányzata végeztette el, amit ezúton is szeretnénk megköszönni.

A biztonság érdekében 2023-ban Napkor Nagyközség Önkormányzata új térfigyelő kamerákkal támogatta intézményünket, a riasztó rendszer kiépítése is javítja a dolgozók biztonság érzetét.

Személyi feltételek:

Dolgozóink szakmai ismereteinek karbantartására, folyamatos továbbfejlesztésére nagy hangsúlyt helyezünk. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk megnyugtatóan színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. A kötelező továbbképzéseket az előírt idő intervallumban szeretnénk teljesíteni. 2023. év végétől már a képzésekért fizetni kell, amely nagy terhet fog róni minden szakterületre, így a fenntartókra is. Pl. egy fő gondozónak 60 pontot kell szereznie, a 3 féle képzés megszerzése kb. 120-150 ezer forintos költséggel kell számolni, az összes gondozó továbbképzési költsége 4 éves időszakra terjedően elérheti az egymillió forintot.

Az idősok otthonában előírt demenciagondozó végzettséget 7 fő szerezte meg, 1 fő még nem rendelkezik a képzettséggel.

2024-ben a megüresedett szociális munkatárs munkakörre szeretnénk megtalálni az arra alkalmas munkatársat. Úgy érezzük, hogy nagyon fontos, hogy olyan munkatársat találjunk, aki úgy érzi, sokat tehet az idősok izolációjának, elbutulásának megelőzésében.

Gondozási ápolási, tevékenységek:

Az elmúlt évben is nőtt a fekvőbetegek, és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális és egészségi állapota. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő tovább küldéssel. A szakrendelésre való bejutásban nagyrészt Napkor Nagyközség Önkormányzat segített, az Önkormányzat saját autóival szállította be az idősoket az előírt vizsgálatokra. A betegszállítók túlterheltsége miatt többször kell a hivatali gépjárművet igénybe venni. A betegszállítók sajnos hosszú ideig várakoztatják lakóinkat, reggel 6.30-kor elvitték a lakóinkat és volt, hogy este 8 órakor szállították vissza. A problémát többször jeleztük a betegszállítói szolgálat felé, eredménytelenül.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

A bentlakásos intézmény az alapgyógyszer-készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszer szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja.

Az intézmény alapgyógyszer-készletről részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybe vevő részére. Az alapgyógyszer-készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszer szükséglet költségét az ellátást igénybe vevőt terheli. Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközei segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak. Az inkontinencia kezelésében folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása.

Házaspárok száma	0 pár
A lakók átlagéletkora	83,5 év
Demencia centrum igazolásával rendelkezők száma	7 fő
Mozgásfogyatékosok száma	5 fő
Közgyógyigazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	2 fő
Inkontinensek száma	20 fő
Gondnokság alatt álló személyek száma összesen	2 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	0 fő
Közülük hozzátartozói gondnoka van	2 fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	0 fő
Fekvő, de kerekesszékre kiültethető	5 fő
Naponta mosdatni, öltöztetni kell	10 fő
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	18 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes	8 fő
Járókeretet használ	7 fő
Támbottal közlekedik	2 fő
Hallókészülékkel rendelkezik	0 fő
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	5 fő
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	21 fő

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Súlyos testi fogyatékoság miatt támogatásban részesül	4 fő
Gyomorszájon át táplálható	0 fő

Mentálhigiénés ellátás

2023. évben lakóink is részt vettek Napkor Nagyközség Önkormányzat által szervezett Idősek Világ Napja rendezvényen és elmondhatjuk, hogy nagyszerűen érezték magukat. Találkoztak régi ismerőseikkel, nagyon finom vacsorával készültek az Önkormányzat szakácsai és meglepetésként híres művész látogatott el a községbe és zenés műsorral kedveskedett a meghívott vendégeknek.

A foglalkozási tervben rögzítetteknek megfelelően az elmúlt évben a fontosabb események rendezvények a következők voltak intézményünkben:

- 2023. januárjában vízkeresztkor lebontottuk a karácsonyfáinkat,
- 2023. év február 16-án farsangi mulatság, az ünnep jegyében farsangi fánkot sütöttünk,
- 2023. év március 08-án nőnap ünnepség,
- 2023. év március 14-én megemlékezés a nemzeti ünnepéről,
- húsvéti készülődés,
- születés és névnapok megünneplése,
- vetélkedőket szerveztünk,
- 2023. október 1- 5 megrendeztük az idősek hete rendezvénysorozatot, Idősek napján való részvétel,
- novemberében megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról,
- advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát,
- 2023. december 05-én télapó ünnepséget tartottunk, a helyi Karitás vezetőjének támogatásával
- Luca napi megemlékezésre is sor került, az ünnepre készülődve mézeskalácsot sütöttünk.

Szórakoztató tevékenységekhez rendelkezésre állnak különböző társasjátékok, kártya, valamint társalgókban van televízió, könyvek, újságok. DVD lejátszó. Nagy igény lenne az ellátottak részéről, hogy szobájukban saját TV készüléket használhassanak. Ehhez azonban az elektromos hálózat teljes felújítására lenne szükség.

A vallásgyakorlás feltételei biztosítottak a kápolna meglétével. Nagyon jó a történelmi egyházakkal a

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

kapcsolatunk. Minden héten van katolikus mise, igény szerint református istentisztelet is.

Jelenleg nincs szociális munkatárs foglalkoztatott, de az idősök mentálhigiénés ellátása a telephelyvezető, szociális asszisztens és közfoglalkoztatott dolgozó segítségével van megoldva.

Céljaink, terveink:

Az intézmény a következő évekre tervezi az épület tisztasági festését, tálalókonyha padlózatának cseréjét és szeretnénk, ha minden szobában elektromos betegágy segítené az ellátottak kényelmét, a szobákban televíziókészülék lenne felszerelve, ez utóbbi két fejlesztés a hosszú távú célunk között szerepelne.

Legfőbb célunk, hogy az idősök otthona valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel lássa el feladatát.

❖ Család- és gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 40 §):

Telephely: Nagykálló

Területi kihelyezett irodák: (Ellátottak számára nyitva álló helyiségek):

Ellátási terület (települések neve)	Állandó lakosok száma
Balkány	5989fő
Biri	1321 fő
Bököny	3200 fő
Érpatak	1750 fő
Geszteréd	1713 fő
Kállósemjén	3700fő
Napkor	3860 fő
Szakoly	2600 fő

Feladata, célja:

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető. A szolgáltatás célja, hogy elősegítse a településen élő gyermekek testi-lelki és értelmi fejlődését családjuk körében. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák kezelésében, útmutatást nyújt különböző életvezetési, prevenciós tevékenységek körében.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján látják el feladatukat a települések családsegítői.

Feltételek (személyi feltételek, tárgyi, térítési díj):

2016. január 1-től a gyermekvédelmi rendszer átszervezése miatt létrejöttek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok/Család-és Gyermekjóléti Központok, melyek együttműködése elengedhetetlen a megfelelő szakmai munka érdekében, a két intézmény rendszer mellérendeltségi viszonyban van egymással.

A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ 9 településéből, a fentebb felsorolt 8 településén működik kihelyezett iroda, ahol a szakemberek a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatkörét látják el települési szinten. Nagyálló vonatkozásában 2020. szeptemberében a Gyermekjóléti Központ és Szolgálat is kivált, jelenleg önkormányzati fenntartás alatt működik.

A társulás 8 települése a Nagyállói Járáshoz tartozik, ez abból a szempontból fontos, hogy az ott feladatott ellátó foglalkoztatottak a Nagyállói Család és Gyermekjóléti Központtal és Sz- Sz- B Vármegyei Korányhivatal Nagyállói Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával állnak munkakapcsolatban. Míg Napkor települése ezzel ellentétben a Nyíregyházi Járási Hivatalhoz, Gyermekjóléti Központ-hoz tartozik.

Általánosságban elmondható, hogy minden településen 1 – 1 fő foglalkoztatott látja el a feladatot (Biri településén 4 órában, Geszteréd településén 7 órában) a törvényi előírásoknak megfelelően. Kállósemjén területén sajnos hosszú ideje betöltetlen az álláshely. Helyettesítés szempontjából fel vannak osztva a települések, így állandó helyettesítő párok vannak.

A tárgyi feltételek jelnetős része a beérkezett adatszolgáltatások szerint biztosítottak a munkavállalók részére. Egyes esetekben a technikai eszközök fejlesztése javasolt (laptop, nyomtatók..stb) a hatékonyabb, gyorsabb munkavégzés szempontjából. Azonban a legfontosabb az lenne, hogy minden családsegítő munkatárs rendelkezzen munkahelyi telefonnal (mobil) és sim kártyával. A 2023-as évben történetek egyeztetések ezzel kapcsolatban fenntartói szinten, általánosságban települési szinten sikerült pozitív irányba előre lépni, bár még mindig van olyan település ahol ez a probléma megoldásra vár.

A család és a gyermekjóléti szolgálattás is díjmentesen vehető igénybe, minden településen.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

2023- es év során a gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzésekkel kapcsolatos adatok száma, mely továbbítja lett a jelzőrendszeri tanácsadó részére

Település	Esetkonferenciák/ Esetmegbeszélések száma	Ellátottak száma	Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések	Gyermekszám	Válsághelyzetben lévő várandós anya	Felnőtt
Szakoly	13	29	15	17	-	-
Balkány	21	39	49	48	-	1
Geszteréd	0	0	4	5	-	-
Biri	4	4	3	5	-	-
Kállósemjén	7	23	49	63	-	2
Bököny	4	5	36	36	1	-
Érpatak	7/3=10	19/12=31	33	37	-	3
Napkor	1/6	1/3=4	157	41	3	3
Összesen	59	131	346	211	4	9

A települések tekintetében a napkori, kállósemjéni, balkányi család és gyermekjóléti szolgálatokhoz érkezett be a 2023-es évben a legtöbb jelzés, természetesen ezzel egyenesen arányosan ezeken a településeken a legmagasabb az érintett gyermekek száma is. Geszteréd, Biri és Szakoly településén volt a legalacsonyabba beérkezett jelzéseknek a száma. Az esetkonferenciák számánál is jelentős eltérések figyelhetők meg. A számokból is jól érezhető, hogy a család és gyermekjóléti szolgálatok feladat ellátása nem egyforma terhet ró a munkavállalókra. A beérkezett jelzések száma a 2022-es évhez képest csekély számmal ugyan, de csökkent a települések tekintetében.

Észlelő- és Jelzőrendszer törvényi háttér:

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban Szt.) ezt az általános szociális garanciát biztosító probléma megelőző funkciót,- így a jelzőrendszer kiépítését és működtetését- a családsegítés keretében jelöli meg feladatként.

A gyermekek veszélyeztetettségnek megelőzése a család- és gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet. Az 1997. évi XXXI. törvény felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak a kötelező együttműködésüket, feladatait a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében

17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a munkaügyi hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A törvényi előírásoknak megfelelően a család és gyermekjóléti szolgálatok, minden év február 28. napjáig kötelesek éves Tanácskozást szervezni a jelző rendszeri tagok részére, mely során a tőlük beérkezett írásos tájékoztatóikat figyelembe véve értékelik a jelzőrendszer működését. Ezt követően minden év március 31 napjáig kötelesek elkészíteni az intézkedési terveiket.

A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ minden településén végrehajtották a családsegítők a törvényben előírt feladatokat. összehívásra került az éves tanácskozás és benyújtásra került az éves intézkedési terv a jelzőrendszeri tanácsadó részére.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól:

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet azt is előírja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A jogszabályban előír 6 alkalommal megvalósultak a településeken a szakmaközi megbeszélések, ebből 3 alkalommal közös szakmaközi szervezésére került sor. 1 alkalommal a területileg illetékes Nagykállói Család és Gyermekjóléti Központ, 2 alkalommal pedig a Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szervezett előadást a szakemberek részére.

Szakmaközi megbeszélések településenként

Település	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Nagykálló	2023.02.27. A 2023-as év szakmai munkájának megbeszélése a jelzőrendszeri tagokkal Intézkedési terv elkészítéséhez, A 2023. év során tartandó szakmai megbeszélések témájának egyeztetése és 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9. § (1) bek. jogszabály változásról tájékoztatás	2023.06.19. A jelzőrendszer fontossága	2023.06.26. Napsugár Bölcsőde bemutatkozása , bemutatása	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység KÖZÖS	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek) KÖZÖS	2023.12.14. Steigervald Krisztián „Generációk harca, hogyan értjük meg egymást?”
Kállósején	2023.02.22. 2023. évi intézkedési terv, 2022. évi beszámoló gyermekvédelmi tevékenységről	2023.04.26. A jelzőrendszer fontossága	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység KÖZÖS	2023.10.18. Gyermekvédel embe bevezett GYVR bemutatása.	2023.10.18. A jelzőrendszeri tagok jelzéssel kapcsolatos feladatai	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek) KÖZÖS
Balkány	2023.05.10. Pedagógiai Szakszolgálat munkájának megismertetése	2023.05.10. A jelzőrendszer fontossága	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek)	2023.12.14. Steigervald Krisztián „Generációk harca, hogyan értjük meg egymást?”	2023.12.18. Évértékelő a gyermekvédel emben
Büköny	2023.02.20. Intézkedési terv	2023.06.19. Ökumenikus Segélyszervezet bemutatása	2023.06.19. Nyári programok	2023.09.18. Árnyasné Rízsaák Orsolya igazgató Asszony bemutatkozása	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek)
Biri	2023.02.28. 2023. évi intézkedési terve	2023.06.20. A jelzőrendszer fontossága	2023.06.26. Mi mennyi 2023-ban?	2023.09.11. ADHD, AUTIZMUS SPREKTUM ZAVAR Ped.	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység	2023.09.18. BTMN Ped. szakszolgálat

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósején, Kossuth u. 94

Érpatak	2023.02.28. Szűrő vizsgálatok terhesség alatt és azon kívül	2023.06.20. Jelzőrendszer fontossága	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység	szakszolgálat 2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek)	2023.12.14. A Generációk Harca, avagy hogyan értjük meg egymást	2023.12.12. Gondosóra program elérésének feltételei, lehetőségei- használatának bemutatása
Szakoly	2023.02.21. 2023. évi intézkedési terv elkészítése	2023.04.25. Online anonim tanácsadás az Ökumenikus Segélyszervez et által	2023.04.25. Válás hatása a gyermekekre különböző életkorban. Hogyan segíthet a szülő a gyermekének és hogyan segíthetünk. mint szakemberek.	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek)	2023.11.14. Illésné Gilányi Katalin	2023.12.14. A Generációk Harca, avagy hogyan értjük meg egymást
Geszteréd	2023.02.06. A 2023-as év szakmai munkájának megbeszélése a jelzőrendszeri tagokkal Intézkedési terv elkészítéséhez, A 2023. év során tartandó szakmai megbeszélések témájának egyeztetése és 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9. § (1) bek. jogszabály változásról tájékoztatás	2023.03.24. Bántalmazás, vagy bántalmazás gyanúja esetén a Család- és GYEJÓ Szolgálat teendői, lépései	2023.06.02. Bármiből lehet TROLL? Az online agresszió a fiatalok körében	2023.06.16. Védőnői Szolgálat tájékoztatása a jogszabályivál tozást követő szolgáltatás helyzetéről	2023.09.13. Óvodai és iskolai szociális tevékenység	2023.10.24. Elveszett tegnapok (demenciáról mindenkinek)

Együttműködések minősége a jelzőrendszeri tagokkal

A családsegítőktől beérkezett éves értékelésük alapján, összességében elmondható, hogy minden településen jó a kapcsolat a településen, napi szinten elérhető jelzőrendszeri tagokkal. A munkatársak munkáját sok esetben segítik, hiszen egyszemélyes szolgálatokról beszélünk, ahol gyakran szükséges a szakemberek közötti támogatás, esetkonzultációk a kliens érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt leggyakoribb problémák

- gyermeknevelési nehézségek - magatartászavar - szülők vagy a család életvitele - anyagi-, megélhetési problémák - gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség - tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás - családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti) - szülői elhanyagolás (fizikai, lelki), kortársak negatív hatása.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

A szolgáltatót igénybe vevő családok száma 2023-ben elsődleges probléma szerint együttműködési megállapodás alapján:

	Balkány	Biri	Bököny	Érpatak	Geszte- réd	Kálló- semjén	Napkor	Szakoly
életviteli	44		6	2	1	3	2	
családi-kapcsolati konfliktus	4	2	2	1		2	1	3
anyagi(megélhetési, lakhatással összefüggő):	2	1	1	2			2	
gyermeknevelési			4	1		2	1	
magatartászavar, teljesítményzavar		3	2					1
ügyintézésrel kapcsolatos	4							
gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség				1		2		1
családon belüli bántalmazás	12		1	2		1	2	1
elhanyagolás	10		2	7	2	4	7	14
fogyatékoság								
lelki-mentális, pszichiátriai betegség			2	1			1	
szenvedélybetegség						1		1
Információkéréssel kapcsolatos	4						2	

A család és gyermekjóléti szolgálatok látókörébe került családok tekintetében az elsődlegesen hozott probléma szerint sajnos továbbra is magas stám figyelhető meg a **családi – kapcsolati konfliktus**, mely problémák okán feltételezhetően magas a családon belül bántalmazás mértéke. Balkány település estében kiugróan magas a szám az életviteli meghatározásban, valószínűleg ezt a magas számot a családok átmeneti otthonában történő gondozás eredményezi. A kialakult problémák kezelésében elengedhetetlen fontosságú a családokkal a személyes kapcsolattartás és a segítő beszélgetések biztosítása. A szülők **nevelési és életvezetési gondokkal** küzdenek a gyermeknevelés során, mely ok –okozati

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

összefüggésben érezhető a gyermek viselkedésében, céljainak kitűzésében. Több esetben tapasztalható a normaszegő viselkedés és a laza szabálykövetési magatartás a szülők körében, ezáltal negatív hatást gyakorolva gyermekeik személyiségfejlődésére. A **rosszul megválasztott nevelési stratégia kihat a kisorúak közoktatási intézményében való teljesítményükre**, továbbra az igazolatlan iskolai hiányzásokra, mely nem minden esetben van a jogszabályi kereteknek megfelelően igazolva.

Az iskolák a legtöbb esetben a törvényben előírt módon és időben jelzik az igazolatlan hiányzások számát. Azonban az is előfordul, hogy nem érkezik jelzés az alacsonyabb igazolatlan órák számáról, ami arra adna lehetőséget, hogy a GYJSZ által történő ügyintézés (családok tájékoztatása, esetleg szociális segítő munka megindítása) során a törvény által előírt hatósági intézkedés elkerülhető lenne, alacsonyabb intézkedés kezdeményezésével.

A gondozási folyamatokban továbbra is megfigyelhető, hogy általánosságban magas az oktatási intézményekbe járó gyerekek igazolt hiányzásainak is a száma (pedagógiai jellemzések is igazolják). A Covid óta még mindig él a házi orvosoknál, az a lehetőség hogy telefonon konzultál a szülő az orvossal a gyermek betegségét illetően és így kér igazolást gyermeke számára.

A szakmai tevékenységek adatai 2023-ban együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján:

	Balkány	Biri	Bököny	Érpatak	Gesz- teréd	Kálló- semjén	Napkor	Szakoly
Információnyújtás	19	14	23	95	42	82	95	67
segítő beszélgetés	7	10	19	102	31	146	102	83
tanácsadás:	1				33	36		15
ügyintézéshez segítségnyújtás	10	30	93	40	27	48	40	146
konfliktuskezelés	8				3	7		
kríziskezelés	2							
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez					23	12		142
adományközvetítés	14			14	6	216	14	40
szakmaközi megbeszélés	6	6	6	6	6	6	6	6
esetkonzultáció				95	13		95	
nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése				20		3	20	

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlén, Kossuth u. 94

Az ügyintézés között előfordult egyszeri ügyintézés is, melyek során általában tájékoztatása, kérelmek, formanyomtatványok kitöltésében, vagy gondnoksági ügyekben nyújtott segítséget a családsegítő. A feladatellátás túlnyomó részében az együttműködési megállapodással valamint a hatósági ügyintézés (védelembe vétel, utógondozás) keretében nyújtott szociális segítő munka biztosítása figyelhető meg a munkafolyamatban.

A területen dolgozó szakemberek minden jelzés, ügy, eset kapcsán arra törekednek, hogy a gyermeket a lehetőségeikhez mérten legtovább a családban tudják tartani. A sikeres családgondozás érdekében, ha szükséges napi szinten tartják a kapcsolatot a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel. Folyamatosak az esetkonzultációk, ha szükségesnek ítélik meg a törvény adta lehetőségeket kihasználják esetmegbeszéléseket és esetkonferenciákat hívnak össze az egyén védelme érdekében. 2021. július hónaptól bevezetésre került a GYVR rendszer. A Gyermekjóléti Rendszer (GYVR) célkitűzése a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazatainak működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűvé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen és biztosítsa az ágazat szereplői között papírmentes kapcsolattartást. A központilag bevezetett Gyermekvédelmi Rendszer (GYVR) használatára és azon belül működési változásainak figyelemmel kísérésére a 2023-es évben törekedett a Szolgálat.

Preveníós és szabadidős tevékenységek

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata, hogy kiemelt figyelmet fordítson a preveníós tevékenységek, lehetőségek feltérképezésére, megvalósítására a településen élő emberek érdekében. Természetesen ennek a folyamatnak a működéséhez elengedhetetlen fontosságú része, hogy a Szolgálat a helyi vezetés és intézmények közöse elhatározásból együtt tudjanak és akarjanak gondolkodni és dolgozni. Az eredményességhez nagy jelentősége van a napi szintű nyílt és jól meghatározott kommunikációra az érintett felek között.

Előző években a szolgálat munkatársai koordinálták a településen a Rendszeres Szociális Támogatás Operatív Programot (RSZTOP), melynek köszönhetően, a meghatározott feltételekkel rendelkező családok részére élelmiszer csomag kerül kiosztásra évente több alkalommal. A korosztály a gyermekeknél 0-3 és 7-14 éves korig, a program bővült, ezáltal a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára is elérhető volt. A csomagosztás fontossága még jelentősebb figyelmet kapott, hiszen a gazdasági helyzet miatt még több családnak nyújtott nagy segítséget. 2023-as év januárjában lezárult a projekt azon része ahol a gyermekek számára történt csomagosztás – 2017-től megközelítőleg országos szinten 1.750.000 db csomag került kiosztásra. A szociálisan rászoruló

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára a kapott értesülések alapján 2023. január első felében ígérték a kezdeményezés folytatását, azonban ez nem valósult meg ebben az évben.

2023. évben Szakoly családsegítője a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban az érintett családokat felkereste és tájékoztatást nyújtott ennek lehetőségéről, segített a nyilatkozatok kitöltésében.

Jellemzően több településen évente több alkalommal megvalósul **adománygyűjtési kezdeményezés** (ruha, játék, élelmiszer) a családsegítők részéről, melynek kisorsztása rászorultsági alapon történik. Karácsony előtt Szakoly településén a családsegítő munkatárs játék adományt adott át, 10 rászoruló család részére. További 20 család tartós élelmiszer adományban részesült a településen működő Erőmű által kezdeményezett jótékonysági megmozdulás részeként.

Érpatak és Geszteréd területén 4 alkalommal valósult meg **ruhaosztás** szervezet keretek között az év folyamán. Ezen túl Geszteréden is sikerült 6 család számára életkoruknak megfelelő ruhákból és játékokból álló adomány csomagot átadni decemberben. Az intézmény idén decemberre is kezdeményezett **Jótékonysági Játékgyűjtést**, szerencsére most is sok adományozó volt, aki szebbé tette ezáltal sok gyermek ünnepét.

Napkor családsegítője prevenciós tevékenységek tekintetében aktívan tevékenykedik, több éve karítasz tagként és a Napkori Nők Társaságának alelnökeként tevékenykedik. A **civil szervezetekkel való szoros kapcsolatoknak** köszönhetően segíti a településén élők mindennapjait. Napkor a család és gyermekjóléti szolgálat Mikulásra az Idősek Otthonát és az Idősek Nappali Klubját a gyermek műsorral és a **Karítasz** által felajánlott mikulás csomaggal, ajándékozta meg.

Több családsegítő (pl: Biri, Bököny, Balkány, Napkor,) becsatlakozik az óvodák, iskolák által szervezett prevenciós és szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításába. Ezen túl szinte minden település rendez önkormányzati szinten „falv vagy város napot”, melyekhez hasonlóan csatlakoznak (pl.: Érpatak, Kállósemjén, Szakoly, Geszteréd) és feladatokat vállalnak a kollégák a sikeres lebonyolítás érdekében.

Érpatakon a család és gyermekjóléti szolgálat megszervezte a **III. Téli Rajzpályázatot**, melynek keretében ismét lehetőségük volt a település fiataljainak kreatív pályamunkájuk beadására. Az idei évben a témák kiosztályonként kerültek meghatározásra, a gyerekeknek egy adott mesét kellett elolvasniuk és ahhoz megálmodniuk egy illusztrációt.

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

Szerencsére egyre több településen érhetőek el a **nyári napközis táborok**, általában ezek Erzsébet Tábor vagy más pályázati forrásokból valósulnak meg. A napközis táborok szervezése, lebonyolítása jelentős plusz munkát igényelnek a sikeresség, pozitív visszhang érdekében. Éppen ezért egyre több családsegítő (Pl.: Napkor – kuktaképző tábor már több éve, Bököny, Érpatak) kapcsolódik be önkormányzatok, a településen elérhető civil szervezetek munkájába azzal a céllal, hogy a nyári gyermektáborok elérhetőségét segítse.

ÖSSZEGZÉS

A Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ életében ez az év sem telt kihívások, megoldásra váró feladatok nélkül. 2022- ben év közben Kállósemjénbe került át a fenntartó székhelye, ennek okán az akkori évvárás, év értékelés nem volt minden esetben releváns. az átállás, átszervezés nehézségei miatt. A **2023-as év már egy teljes év volt**, a fenntartó, az intézmény és a telephelyek részéről is mindenki arra törekedett, hogy a munkafolyamatok zökkenőmentesen haladjanak.

A mindennapi feladatok mellett több területen ellenőrzési kötelezettségünknek is eleget kellett, hogy tegyünk fenntartói és intézményi szinten egyaránt.

Szabolcs – Szatmár Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala 2023. májusában hatósági ellenőrzést kezdeményezett a Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ telephelyein:

- 4320 Nagykálló, Jókai Mór u. 34. (ágazati azonosító: S0261954)
- 4320 Nagykálló, Kossuth u. 40. (ágazati azonosító: S0082502)
- 4232 Geszteréd, Petőfi u. 9. (ágazati azonosító: S0082557)
- 4324 Kállósemjén, Kölcsey Ferenc u. 4. (ágazati azonosító: S0082526)
- 4552 Napkor, Kállói u. 58. (ágazati azonosító: S0037956)
- 4245 Érpatak, Béke u. 50. (ágazati azonosító: S0288844)
- 4234 Szakoly, Bercsényi u. 34. (ágazati azonosító: S0213670) működő szociális szolgáltatások 2023. évi soros ellenőrzésére hivatkozva a megindított eljárást feljegyzéssel **2024 februárjában lezárta.**

Az ellenőrzés során a fenntartói és intézményi szinten is arra törekedtünk, hogy jegyzőkönyvben foglalt megállapítások alapján a működési hiányosságok és jogsértések megszüntetéséről gondoskodjunk.

A jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelő működésének következő soros ellenőrzésére – az Sznyr. 36. § (1) bekezdésének d) pontja alapján – a 2026. évben kerül sor.

**Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94**

E fent megjelölt ellenőrzéssel kapcsolatban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát az engedélyes által biztosított étkeztetés (szociális konyha), időskorúak nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása, valamint idősök otthona szolgáltatások hatósági ellenőrzésének lefolytatása céljából felkérte. A telephelyeken helyszíni ellenőrzések valósultak meg, melynek tapasztalatairól, megállapításairól jegyzőkönyv készült. A jegyzőkönyvben foglaltak közül számos dolgot sikerült, rövid időn belül javítani, a nagyobb hosszú távú feladat megoldások esetében az adott telephelyre (Nagykálló, Napkor) vonatkozóan intézkedési terv megküldésre került sor az illetékes hatóság részére. Az összes telephely vonatkozásában bejelentésre kerül a veszélyes anyaggal, keverékekkel végzett tevékenység.

A munkavédelmi hatóság 2023.08.14. napján helyszíni ellenőrzést kezdeményezett a 4320, Nagykálló Kossuth u. 40 szám alatti munkavégzés helyén, a feltárt munkavédelmi szabálytalanságok, hiányosságok miatt a munkáltatóval szemben figyelmeztetést alkalmazott, mely hiányosságok pótlására 2023.október 04-ig kapott teljesítési határidőt. Az intézmény részéről a szükséges intézkedés megtételre került, a munkavédelmi felelőssel közösen.

Ezen túlmenően a Magyar Államkincstár is folytatta a korábban megkezdett ellenőrzési folyamatát.

A napi munkafolyamatok elvégzése mellett a fenntartó képviselői és az intézmények munkavállalói törekedtek a kért adatszolgáltatások határidőre történő megküldésére, ezzel együttműködve az ellenőrzési szervekkel.

Összességében elmondható, hogy telephelyek és kihelyezett család és gyermekjólét szolgálat munkatársai az előírt jogszabályok betartása mellett törekednek a megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtásra. Munkájuk során igyekeznek az ellátott érdekeit megfelelő módon képviselni, részükre biztosítani a szolgáltatás igénybevételének lehetőségeit. A telephelyek munkavállalói között jó a viszony egymást szakmailag támogatják, szükség esetén együttműködnek a kliensek érdekében. **A 2023-as évben rendszeressé vált havonta legalább az egy személyes telephelyvezetői értekezlet megtartása, illetve a család és gyermekjóléti szolgáltatásban tevékenykedő kollégák szakmai megbeszélése.**

A jövőben cél, hogy minden érintett településen magas színvonalú szakmai munka legyen biztosított a szolgáltatások fejlesztése mellett. Ennek érdekében elengedhetetlen fontosságú a szociális területen dolgozók mind erkölcsi, anyagi területen való megbecsülése. Sajnos az a tapasztalat, hogy a fiatalabb

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

korosztály számára nem vonzó a pálya, vagy nagyon hamar elhagyják azt melynek okán egyre nehezebb megbízható, megfelelő szaktudással rendelkező személyekkel feltölteni az üres pozíciókat. **A telephelyeken több szakfeladatnál megmutatkozik, hogy nehéz betölteni az üresen maradt álláshelyeket.** Az idősök bentlakásos ellátásánál, nagyon kiélezett a helyzet a törvény által meghatározott szakmai létszám nagyon kevés, mely a gyakorlati munkavégzés során látszik meg igazán. Szabadságolás, keresőképtelenség esetén a megfelelő, hatékony munkavégzés érdekében, szükséges a jól átgondolt feladat leosztás, munkaszervezés. Sajnos a család és gyermekjóléti szolgálat területén Kállósemjénben is hosszú idő volt, míg betöltésre került az állás a 2023-as évben, és hosszú távon ezt sem sikerült megoldani. Napkor településén az idősök otthonában a szociális munkatárs helye volt üres több hónapon keresztül.

A jövőben célunk a törvényi előírásoknak megfelelően megváltozott munkaképességű személy alkalmazása egyes telephelyeken.

Az intézmény működési engedélyében szereplő összes szolgáltatás tekintetében **elengedhetetlen fontosságú, hogy az érintett felek törekedjenek a megengedett maximális ellátotti létszám elérésére.** Természetesen ezeknek a számoknak a pozitív elmozdulása érdekében fontos a helyi sajátosságok (telephelyenként) figyelembe vétele, feltérképezése, melynek ismeretében lehet a szolgáltatásokat szervezni az ellátotti kör részére. **A 2023-as zárásánál már kezdett kidomborodni, hogy bizonyos településeken a befogadható ellátotti létszámtól jóval alacsonyabb a tényleges ellátotti létszám, ebben az esetben szükséges a szolgáltatás átgondolása, szervezése** (pl: pihenő idők kivétele, helyettesítések rendjének átgondolása, szolgáltatás hirdetése – új ellátotti kör bevonása) a költséghatékony működés érdekében.

A települések sokszínűsége miatt nehéz egységesíteni az intézmény működését, fejlesztéseit, változásait. Természetesen a jogszabályi keretek adottak és egységesek, azonban vannak itt is választható elemek. Erre jó példa például, hogy egyes szolgáltatási elemek (pl: házi segítségnyújtás) van, ahol térítési díj ellenében van ahol térítésdíjmentesen érhetőek el az ellátottak részére, vagy például a szociális étkezés sem egységes áron érhető el a településeken. A szociális étkezés területén a megemelkedett nyersanyag és rezsi költségek miatt nehéz kalkulálni a vásárolt élelmezés összegével. A fentartónak évente két alkalommal van lehetősége a szolgáltatások térítési díjainak tekintetében változásokat kezdeményezni. **A 2023-as évben a beszámolók szerint a telephelyeken megtörténtek a térítési díjak befizetése, hátralékos listára senki nem került.** Az intézmény életében a nagyállói intézményegység esetében történt egy kirívó eset, mely jelentős anyagi kárt eredményezett, munkáltatói és fenntartói oldalról a rendőrségi feljelentés megtörtént az ügy kivizsgálása folyamatban van. Az eset kapcsán az összes telephely vonatkozásban a pénzügyi kollégák bevonásával átgondolásra, átszervezésre kerültek a feladatok annak érdekében, hogy több ponton kontrolálható, ellenőrizhető legyen a számlázás, térítési díjak ellátottól való beszedése és a Központi

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

számlára való befizetésé.

A nappali ellátások (idős és fogyatékos személyek) illetve szenvedély betegek közösségi ellátása tekintetében nagy segítség lenne a vezető gondozók, munkavállalók részére, ha programokat a korosztály életkorának figyelembe vételével tudnák színesíteni. Illetve, ha olyan **kapcsolati tőkék kialakítására** kerülne sor, ahol adományok, prevenciós tevékenységek megszervezésére nyílna lehetőség. Egyes telephelyeken sikerült civil szervezetekkel és a település más intézményeivel is jó kapcsolatot kialakítani, mely lehetőséget biztosít együttműködésben ingyenes programokat biztosítani (pl: óvodákkal – népi hagyományok őrzése, EFl– egészségvédelmi előadások, civil szervezetek bevonásával – kézműves programok...stb). **A 2023-as évben az intézmény belépett a Sz- Sz- Bereg Megyei Nyugdíjas szervezetek szövetségébe**, az együttműködésnek köszönhetően számos programajánló került a látókörünkbe (sportnap, kulturális seregszemle). **2023. szeptember 26-án a Kállay-kúria parkjában került megrendezésre a II. Dél-Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ Idős találkozója.** A rendezvényt nagy érdeklődés fogadta, az ellátottak szívesen vettek részt a programon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kötelezően biztosítandó ellátás, azonban a korszerűsítés, fejlesztés időszerűvé válik ezen a területen. Az intézménynél elérhető készülékek régebbi típusok, illetve működésükhöz vezetékes telefonszükséges az ellátott otthonában. A tapasztalat az, hogy ez egyre kevesebb háztartásban érhető el ezzel egyenes arányban a készülékek kihelyezése is egyre problémásabb. Többször tapasztalták a telephelyvezető kollégák, hogy egyes készülékek meghibásodása esetén úgynevezett bérkészüléket biztosít a Body Guard, azonban ezek után költséget számol fel. Éppen ezért szükségessé vált **felmérni a készülékek állapotát, ellátotti igény felmérése, ami ebben az évben megtörtént** annak érdekében, hogy költséghatékonyabb legyen a szolgáltatás működése. Továbbra is megjelenik a költségvetésben a **megbízási díj** (telephelyenként eltérő) a szolgáltatás biztosítása érdekében, azonban erre nincsen külön költség sor a bér tervezésénél. A szolgáltatás 24 órás biztosítása érdekében, egyes munkavállalók 24 órás készenlétben vannak, melynek kompenzálása elengedhetetlen. A kormány által 2023-as évben erős propagandát kapott a „**Gondos óra program**”, melyet a településeken sokan vettek igénybe, ezzel párhuzamosan a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást visszaadták, nem igényelték.

A tanyagondoki szolgáltatás esetében a **2023-es évben a magas üzemanyagár, a gépjárművek műszaki állapota és karbantartási költségei mellett a személyi feltételek biztosítása (szabadság, TP)** jelentette mindenhol a **legnagyobb problémát.** Azonban a telephelyvezetők beszámolójából egyértelműen kitűnik, hogy számos más szolgáltatás területtel működik együtt a tanyagondok, melynek elérhetősége nagyon fontos a központtól távolabb eső lakosság részére. Éppen ezért elengedhetetlen a hatékony jól átgondolt

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemlén, Kossuth u. 94

munkaszervezés, a mi nem kis terhet ró az illetékesekre.

A már többször említett **rezsi emelés leginkább a bentlakásos intézmények életében okozott jelentős nehézségeket**, aminek a hatása hónapról hónapra egyre jobban érződött mindkét telephely esetében. Az érintett felek, próbálták a költségeket minimalizálni, azonban ennek eléréséhez nem minden esetben biztosítottak a megfelelő technikai feltételek. Az biztos, hogy a **fenntartó, telephely és önkormányzatok között elengedhetetlen fontosságú az érintett felek megfelelő kommunikációja az esetleges problémák, hiányosságok hosszútávú megoldása érdekében**. A 2023-as évben jelentősebb beruházás volt Nagykovácsiban a 2 gázkazán cseréje, Napkor településén három fürdőszoba felújítás és egy lakószoba mennyezetének javítása valósult meg Napkor Község Önkormányzatának jóvoltából. Természetesen minden településen van még olyan dolog, melynek megvalósítása érdekében szükséges a költségvetés kiadási oldalán betervezni.

A megfelelő források esetleges pályázati lehetőségek felkutatása nagy segítség lenne a kitűzött célok megvalósításában. Mindkét telephely magas ellátotti létszámot fogadott be és látott el szakszerűen az elmúlt évben. Az ellátottak körében évről évre megfigyelhetőbb a **demencia korai kialakulása**, mely nagymértékben **megnehezíti az ott dolgozók napi tevékenységét**. A lelkiismerete, színvonalas, minőségi ellátás érdekében sokkal nagyobb energia befektetése szükséges az ellátottak érdekében, mint az általános egészségi állapotú kliensek esetében. Szakmai szempontból indokolt lenne a magasabb dolgozói létszám mindkét intézménynél, azonban ez jelentős bérköltségnövekedést eredményezne, ami nehezen finanszírozható a jelenlegi rezsi költségek mellett.

Végezetül, de nem utolsó sorban a **Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai is törekedtek a törvényi kereteken belül a hatékony, segítő munkavégzésre** a látókörükbe kerülő ellátottak érdekében. Bizonyos szempontból nincs egyszerű dolgok, hiszen „egyszemélyes” szolgálatnál látnak el feladatot. A beérkezett jelzések tartalma alapján van, hogy azonnali intézkedés szükséges az érintett felek védelme érdekében. Ebben az esetben a családsegítőknek, gyorsan ugyanakkor megfontoltan kell döntéseiket, intézkedéseiket meghozni, törekedve arra, hogy jogilag jól megalapozott legyen. A családsegítő szakemberek sok esetben az érintett családoknál nem a legközkedveltebb személyek, időre van ahhoz szükség, hogy bebizonyítsák, hogy segíteni, támogatni szeretnék a problémák megoldásában a feleket. Éppen ezért ebből a kettős megítélésből kifolyólag szükséges lenne, hogy minden családsegítő rendelkezzen egy szolgálati mobiltelefonnal, amit a családlátogatások során is magával tud vinni. Szükség esetén ezen helyben az ellátott részére információ kérést tud kezdeményezni más szakterületek képviselőitől. Sajnos ezt a problémát a 2023-as évben nem sikerült megoldanunk, még mindig van munkavállaló aki saját

Dél- Nyírségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ
Kállósemjén, Kossuth u. 94

telefon és sim kártya használja.

Ennél a szolgáltatás típusnál is szükséges lenne a **kapcsolati tőke frissítése**, bővítése például adománygyűjtés céljából, amivel több rászoruló család támogatható lenne. A 2023 –es évi családsegítő beszámolók alapján nagyobb hangsúlyt szükséges fektetni egyes esetekben a prevenciós, szabadidős programok szervezésére.

Az elmúlt évben a szakmai program kialakítása a folytonosság, megújulás valamint a hatékonyság, minőség elérésének mentén jött létre, ez a két fő pillér kell, hogy vezérelje a szervezet rövid és hosszú távú céljait egyaránt a jövőben is. Természetesen ez a két pillér nem fedi le teljes mértékben a szervezet hatékony, minőségi működéséhez szükséges feladatokat. Azonban az intézmény működőképessége a jó kommunikáción és az érintett felek együttműködésén, közös problémamegoldó, fejlesztő gondolkodásán alapszik a törvényesség, jogszerűség elvét betartva.

Kelt: Kállósemjén, 2023.05.25.


Tatai Tímea
Intézményvezető

