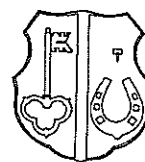




Nagykállói Polgármesteri Hivatal
Polgármesterétől
4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.



☎ (42) 263-101 Fax: 42/263-309 ✉ 4321 Nagykálló Pf. 4. E-mail. polgarmester@nagykallo.hu

Előterjesztés
-Bizottsághoz-
-Képviselő- testülethez-

**Ratkó József Városi Könyvtár 2023. évi beszámolójának és 2024. évi munkatervének
elfogadása tárgyában**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1997. évi CXL. tv. módosítása értelmében a nyilvános könyvtáraknak éves beszámolót és munkatervet kell készítenie, melyet a fenntartónak jóvá kell hagynia. A jóváhagyást követően a könyvtárnak az elfogadott éves beszámolót és munkatervet 15 napon belül elektronikus formában meg kell küldenie a megyei hatáskörű városi könyvtárnak, aki ezt megőrzi és hozzáférhetővé teszi. A beszámoló és a munkaterv az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Oktatási- és kulturális Bizottságot és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést mellékleteivel együtt megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Nagykálló, 2024. március 18.

Horváth Tibor
polgármester

T E R V E Z E T
NAGYKÁLLÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Képviselő –testületének
.../2024. (III. .) Kt.
h a t á r o z a t a

**Ratkó József Városi Könyvtár 2023. évi beszámolójának és 2024. évi munkatervének
elfogadása tárgyában**

Képviselő – testület

- elfogadja **Ratkó József Városi Könyvtár 2023. évi beszámolóját és 2024. évi munkatervét.**

Határidő: 2024. 03. 31.

Felelős: polgármester, jegyző

Horváth Tibor
Polgármester

Bereczki Mária
Jegyző

Határozatot kapják:

- Ratkó József Városi Könyvtár
- Képviselő – testületi referens
- ügyintéző
- Irattár



Ratkó József Városi Könyvtár

4320 Nagykálló, Korányi F. út 1.

Tel.: 06-42 / 263-339

nagykallo.konyvtar@gmail.com

Tárgy: A Ratkó József Városi Könyvtár
2023. évi beszámolójának és
2024. munkatervének elfogadása
Ikt.sz.:49-1/2024

Nagykállói Polgármesteri Hivatal	
2024-03-19	
Szám: 585/2024	Mell.:
Szmn.:	Ügyint.: Holcva

Tisztelt Képviselő Testület!

A Ratkó József Városi Könyvtár 2023. évi beszámolója és 2024. évi munkaterve elkészült.
Kérem a Képviselő testületet szíveskedjen elfogadni.

Nagykálló, 2024. március 14.

Tisztelettel:



Bakóné Veres Edina
Bakóné Veres Edina
Igazgató

Ratkó József Városi Könyvtár
2023. évi beszámolója

1. Rövid összefoglaló (legfeljebb 1500 karakter)

- a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
- b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

2022 novemberétől 2023. május 1-ig 590 m² helyett 17 m²-en működött könyvtárunk. A hely csökkenése maga után vonta a szolgáltatások csökkenését is. 8 órában, kölcsönzési szolgáltatással vártuk olvasóinkat. Észrevehető volt, hogy ebben az időszakban megnőtt online katalógusunk használata. Olvasóink kölcsönzési szándékukat telefonon, illetve e-mailen jelezték. Természetesen volt, aki személyes jött el és kért olvasnivalót.

A 2023. május 1-től a megszokott helyen, a megszokott szolgáltatásokkal vártuk olvasóinkat. 2023 nyarán állományellenőrzést

Könyvbemutatók, kiállítás, előadások színesítették a 2023-as évet:

- Babosi László: „Látható időben”; Gerzsenyi Gabriella: Három lábbal a földön; Balla M. Anna: Nélküled...arab földön.
- Évről évre visszatérő kiállításnak is helyt adtunk, a XII. Nagykálló kincsei kiállításnak.
- Egy utazás a gyógyítás történelmében; Gyógyító könyvek – gyógyító kapcsolatok című előadások

Irodalomóra keretében többször látogattak el hozzánk a városban működő oktatási intézmények diákjai (könyvtárhasználat, kölcsönzés).

2. Stratégiai célok végrehajtása (legfeljebb 1000 karakter)

- a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
- b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Állománygyarapításunk a terveknek megfelelően zajlott, olvasóink megelégedettségére.

3. Szervezet (legfeljebb 1000 karakter)

2023-ben intézményünkben szervezeti változás nem történt (2 fő könyvtáros+1 fő vezető).

4. Infrastruktúra (legfeljebb 1000 karakter)

- a. fizikai terek állapotának változása
- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
- c. egyéb infrastruktúra

Könyvtárunk fizikai állapotában változás nem történt.

2023-ben IKT eszközparkunk egy lappal bővült.

5. Gyűjteményi információk (legfeljebb 2000 karakter)

- a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés
- b. gyűjteményfeltárás
- c. állományvédelem
- d. digitalizálás

2023-ban 745 db dokumentum vásárlására volt lehetőségünk, így állományunk 37.796 db dokumentumból áll. 2023-ban 789 db könyvet töröltünk állományunkból.

A vásárolt könyvek 1 napon belül olvasóink rendelkezésére állnak, kölcsönözhetővé válnak.

A dokumentumok elhelyezését tekintve a szépirodalmon belül a szórakoztató irodalom külön van választva. Azon belül a dokumentumokon színcsíkkal jelezzük a szórakoztató irodalmi könyvek műfaji besorolását a következő kategóriákban: krimi, romantikus, történelmi, sci-fi, horror/thriller, kaland, dráma. Ezen belül a sorozatok külön számmal jelölve vannak. Ez mind az olvasók, mind a dolgozók munkáját nagyban segíti. Az ifjúsági- és gyermekirodalmon belül megkülönböztetjük a 14 év felettieknek szánt dokumentumokat. Illetve már a 18 év feletti korosztálynak szánt könyveket is jelezzük a könyvek gerincén, és külön zárt helyen tároljuk őket.

A vásárolt dokumentumok nagy részét szórakoztató irodalmi művek teszik ki, valamint kortárs magyar szépirodalmi művek. Gyermekek- és ifjúsági irodalmi művek beszerzésére is külön figyelmet fordítunk, valamint erősen válogatva szakirodalmi dokumentumok is bekerülnek az állományba az olvasói igényeket szem előtt tartva. Olvasóinkat biztatjuk arra, hogy jelezzék felénk igényeiket és kívánságaikat.

Az állomány folyamatos átvizsgálása során 87 db sérült, megrongálódott könyv került ragasztásra.

Könyvtárunkban dokumentumok digitalizálására nincs lehetőség.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (legfeljebb 3000 karakter)

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
- b. helyben elérhető szolgáltatások
- c. távolról elérhető szolgáltatások
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
- e. online felületek (honlap, közösségi média)

2023 május óta, nemcsak kölcsönzési szolgáltatást tudunk biztosítani olvasóink részére. A korlátozás miatt olvasóink örömmel fogadták, mikor már újra a régi helyen tudtuk fogadni őket.

Különböző előadások és rendezvények voltak könyvtárunkban: XII. Nagykálló kincsei kiállítás; Gyógyító könyvek – gyógyító kapcsolatok című előadás; Gerzsenyi Gabriella: Három lábbal a földön könyvbemutatója.

Olvasóink tájékoztatása közösségi oldalunkon keresztül történt.

7. Minőségirányítás (legfeljebb 1000 karakter)

- a. használói elégedettségmérés
- b. önértékelés
- c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)
- d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

Használói elégedettségmérést 3 évente végzünk, ez 2025-ben esedékes.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (legfeljebb 1000 karakter)

Tudományos kutatás és tudományos kiadványok szerkesztése nem folyik könyvtárunkban.

9. Partnerségi együttműködések (legfeljebb 1000 karakter)

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Könyvtárunk a helyi oktatási intézményekkel (óvoda, általános iskola, középiskolák) tart fent szoros kapcsolatot. rendezvények szervezésében, lebonyolításában segítjük egymást.

A középiskolai diákok kötelező 50 órás közösségi munkaszolgálatát 2023-ben 13 fő teljesítette könyvtárunkban.

A város bármelyik intézménye számára nyitottak vagyunk rendezvények lebonyolítása esetén, pl. kiállítások, előadások megtartása.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (legfeljebb 1000 karakter)

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Az olvasóink felé történő kommunikáció közösségi oldalunkon keresztül történt leginkább. A Nagykállói Hírmondó hasábjain is tájékoztattuk az olvasókat legfrissebb beszerzéseinkről, rendezvényeinkről.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által (legfeljebb 1500 karakter)

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról.

2023-ban is leginkább telefonon tartottuk a kapcsolatot más könyvtárakkal.

12. Az energiaválság okozta változásokról (legfeljebb 2000 karakter)

- a. Hogyan befolyásolta a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitva tartását az energiaárak megnövekedése 2023-es évben?
- b. Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI:21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan?

2022-ben a megnövekedett energiaárak következtében különböző intézkedéseket kellett meghozni. 2022 év végén és 2023-as év elején is, ha csökkentett szolgáltatással ugyan, de működött könyvtárunk kölcsönzési szolgáltatással, napi 8 órás nyitva tartással.

- Az olvasókat a korábban használt 590 m² helyett 17 m²-re csökkent területen tudtuk fogadni.
- Az említett 590 m²-t le kellett zárni, ebben a helyiségben nem volt fűtés, így átgondolva szolgáltatásainkat csökkenteni kellett, kölcsönzési szolgáltatásra. Olvasóink igényeiket telefonon, e-mailben jelezték. Személyesen szintén sok kérés érkezett.
- A lezárt kölcsönzőtérben minden elektromos eszköz ki volt kapcsolva, ezzel tudtuk még csökkenteni a könyvtár rezsijét.
- Az év eleji munkaterületünkön 2 lappal dolgoztunk, egy nyomtatóval, illetve egy infra fűtőtest volt használva.

Úgy gondolom intézményünk mindent megtett annak érdekében, hogy a rezsi csökkenjen, a leolvasott adatok is ezt mutatják.

Olvasóink elfogadták a meghozott intézkedéseket, örömmel vették, hogy egyáltalán nyitva van intézményünk és nem zárt be. 2023. május 1-én tért vissza minden a régi, megszokott kerékvágásba, helyügyileg és szolgáltatásügyileg is.

A 2023-as év végi fűtési szezonban 18 C° hőmérséklet biztosítása mellett, teljes szolgáltatási térrel és a megszokott szolgáltatásokkal vártuk olvasóinkat.

Nagykálló, 2024. március 13.



Bakóné Veres Edina
Bakóné Veres Edina

Igazgató

Ratkó József Városi Könyvtár
2024. évi munkaterve

1. Rövid összefoglaló (max. 1500 karakter)
 - a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
 - b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

2024-ben is lehetőséget adunk kiállítások, előadások megtartására. A Nagykállói Egészségfejlesztő Központ dolgozóival egyre szorosabbra fűződő kapcsolatunk révén, egyre több egészségmegőrzéssel, egészséges életmóddal kapcsolatos előadást hallhatnak az érdeklődők.

Egyre több középiskolás tölti nálunk 50 órás közösségi szolgálatukat. 2024-re is vannak már jelentkezők.

Nyitottak vagyunk az új szolgáltatások bevezetésére, természetesen amennyiben annak körülményei adottak.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1000 karakter)
 - a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
 - b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Számítógép parkunk megújítására törekszünk folyamatosan. Érdekeltségnövelő támogatásunk 30 %-át felhasználva, önkormányzati támogatással kiegészítve idén is laptopot szeretnénk vásárolni.

3. Szervezet (max. 1000 karakter)

A könyvtár dolgozói létszámában változás 2024-ben nem várható.

4. Infrastruktúra (max. 1000karakter)
 - a. fizikai terek állapotának változása
 - b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
 - c. egyéb infrastruktúra

Könyvtárunk fizikailag továbbra is megfelel egy városi könyvtárnak. Állományunk bővülése miatt új polcok beszerzésére lesz szükségünk. Költségvetésünk, 2024-ben lehetővé teszi polcok beszerzését.

5. Gyűjteményi információk (max. 2000 karakter)
 - a. gyűjtemény elhelyezés és gyűjteményfejlesztés
 - b. gyűjteményfeltárás
 - c. állományvédelem
 - d. digitalizálás

Állománygyarapításunk 2024-ben is az olvasói igények nagymértékű figyelembe vételével történik. Az újonnan beszerzett könyvek, dokumentumok 1 napon belül olvasóink rendelkezésére állnak, kölcsönözhetőek. A meglévő könyvbeszerzési stratégia kerül folytatásra, ami olvasói visszajelzések alapján sikeresnek mondható.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 3000 karakter)
- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
 - b. helyben elérhető szolgáltatások
 - c. távolról elérhető szolgáltatások
 - d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
 - e. online felületek (honlap, közösségi média)

Rendezvényeinkkel (Költészet napja, Országos Könyvtári Napok), előadásokkal, kiállításokkal várjuk olvasóinkat 2024-ben is.

Közösségi oldalunkon tájékoztatjuk olvasóinkat, az érdeklődőket rendezvényeinkről, és újonnan beszerezett könyveinkről.

7. Minőségirányítás (max. 1000 karakter)
- a. használói elégedettségmérés
 - b. önértékelés
 - c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)
 - d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

Felhasználói elégedettség mérés intézményünkben 2025-ben lesz.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

Előre láthatólag tudományos munka, kutatás nem fog történni 2024-ben könyvtárunkban.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1000 karakter)
- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Az eddig kiépített kapcsolatainkat továbbra is ápolni fogjuk. Az általunk szervezett programoknál számítunk rájuk, illetve ők is számíthatnak ránk a továbbiakban is.

A nagykállói középiskolákkal, együttműködési megállapodás szerint fogadunk iskolai közösségi szolgálatos diákokat.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (max. 1000 karakter)
- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
 - b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

2024-ben is használni fogjuk Nagykálló város hírcsatornáit, közösségi oldalunkat.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által (max 1500 karakter)

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2024-ben nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,

Bízok benne, hogy a könyvtárak együttműködése a továbbiakban is előnyösen fog alakulni.

Nagykálló, 2024. március 13.



Bakóné Veres Edina

Igazgató