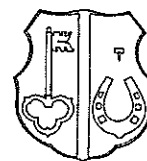




Nagykállói Polgármesteri Hivatal  
Jegyzőjétől  
4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.



☎ (42) 263-101 Fax: 42/263-309 ✉ 4321 Nagykálló Pf. 4. E-mail: [jegyzo@nagykallo.hu](mailto:jegyzo@nagykallo.hu)

## **Előterjesztés -Képviselő- testülethez-**

### **Nagykállói Polgármesteri Hivatal éves céljai tárgyában**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Nagykállói Polgármesteri Hivatal működését ISO szabvány szerinti irányítási rendszerek szabályozzák, amely a minőségirányítási rendszerből és a környezetközpontú irányítási rendszerből áll.

A hivatal legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok eu-konform módszerek és szabványok követelményeit egyaránt kielégítő színvonalú ellátását.

Tevékenysége jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, az ügyfelek igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánja biztosítani. A szolgáltatási tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárt a dolgozóktól a folyamatos megújulás, fogékonyság az új munkamódszerek iránt, a töretlen szakmai fejlődés.

Minden vezetői szinten elvárt a minőségi szemlélet, a szolgáltatás minőség iránti elkötelezettség érvényesülése és a minőségi munkavégzés végrehajtása és megkövetelése.

#### **2024. évre javasolt MIR-KIR hivatali célok:**

- 1) Az ügyintézés során kiemelt figyelmet kell fordítani az ügyfelekkel való udvarias, kulturált és befolyásmentes, ugyanakkor személyre szabott bánásmódra.
- 2) Az Európai Unió és az önkormányzati választáshoz kapcsolódó feladatok színvonalas, zökkenőmentes ellátása.
- 3) Az Önkormányzat és intézményei gazdálkodásának hatékony megszervezése és végrehajtása. Alapelv: önként vállalt feladatok ellátása nem veszélyeztetheti a kötelező feladatok biztonságos ellátását.
- 4) Az energia-megtakarítással kapcsolatos intézkedési tervek maradéktalan betartása.

5) GDPR-ben (egységes adatvédelmi rendelet, azt a célt szolgálja, hogy a magánszemélyekre vonatkozó adatok, tranzakciók, tárolása és feldolgozása biztonságos keretek között történjen) foglalt előírásoknak való megfelelés.

6) A Polgármesteri Hivatal MSZ EN ISO 9001:2015 és a MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási és környezetirányítási rendszer működéséhez kapcsolódó feladatok ellátása, a belső audit és a tanúsítási eljárás sikeres megvalósítása.

Kérem a Tisztelt Pénzügyi- és közjóléti Bizottságot és a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, további hivatali célok tekintetében javaslatukat megtenni szíveskedjenek!

Nagykálló, 2024. 02. 21.



**T E R V E Z E T**  
**NAGYKÁLLÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT**  
**Képviselő –testületének**  
**.../2024. (II. .) Kt.**  
**h a t á r o z a t a**

**Nagykállói Polgármesteri Hivatal éves céljai tárgyában**

Képviselő – testület

a Nagykállói Polgármesteri Hivatal 2024. évre vonatkozó MIR-KIR hivatali céljait az alábbiak szerint hagyja jóvá:

- 1) Az ügyintézés során kiemelt figyelmet kell fordítani az ügyfelekkel való udvarias, kulturált és befolyásmentes, ugyanakkor személyre szabott bánásmódra.
- 2) Az Európai Unió és az önkormányzati választáshoz kapcsolódó feladatok színvonalas, zökkenőmentes ellátása.
- 3) Az Önkormányzat és intézményei gazdálkodásának hatékony megszervezése és végrehajtása. Alapelv: önként vállalt feladatok ellátása nem veszélyeztetheti a kötelező feladatok biztonságos ellátását.
- 4) Az energia-megtakarítással kapcsolatos intézkedési tervek maradéktalan betartása.
- 5) GDPR-ben (egységes adatvédelmi rendelet, azt a célt szolgálja, hogy a magánszemélyekre vonatkozó adatok, tranzakciók, tárolása és feldolgozása biztonságos keretek között történjen) foglalt előírásoknak való megfelelés.
- 6) A Polgármesteri Hivatal MSZ EN ISO 9001:2015 és a MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási és környezetirányítási rendszer működéséhez kapcsolódó feladatok ellátása, a belső audit és a tanúsítási eljárás sikeres megvalósítása.

Határidő: 2024.02. 29.

Felelős: polgármester, jegyző

*Horváth Tibor*  
*Polgármester*

*Bereczki Mária*  
*Jegyző*

Határozatot kapják:

- Képviselő – testületi referens
- ügyintéző
- Irattár